

FECHA:

28 de marzo de 2022

MESA DE TRABAJO:

SFPS

Objetivo:

Informar a las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria y a la ciudadanía en general, los avances de la gestión realizada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en el año 2021; realizar un ejercicio público y participativo a fin de solventar inquietudes, recoger aportes y establecer compromisos con la ciudadanía.

APORTES CIUDADANOS

NOMBRE / ORGANIZACIÓN	APORTE / SUGERENCIA
S/D	¿Qué implicaciones tiene para nuestras entidades la expedición por parte de la Asamblea Nacional de la Ley Orgánica para Defender los Derechos de los Clientes del Sistema Financiero Nacional y Evitar Cobros Indevidos y Servicios no Solicitados?
S/D	La Norma de control de Buen Gobierno, Ética y Comportamiento para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Cajas Centrales y Asociaciones Mutualistas de Ahorro y Crédito para la Vivienda que fue emitida por la SEPS en diciembre 2021, señala que debemos elaborar un Reglamento de Buen Gobierno. ¿Este Reglamento debe reconocer todas las disposiciones de la esta norma, o cada entidad en la búsqueda del objetivo de buen gobierno, según su realidad, podrá reconocer otras políticas?
Galdys Cofre	se habla de 102 Cooperativas en procesos de liquidación, esto puede afectar al sistema cooperativo?
S/D	como ciudadano, me gustaría conocer la gestión de la SEPS, respecto a la protección de los socios de las cooperativas y cuál es el mecanismo para poder hacer reclamos o quejas por el mal servicio de la Cooperativa ?
S/D	¿Para solicitar autorización para la prestación de un servicio financiero con cargo diferenciado que no conste en la Norma de servicios financieros de las entidades del sector financiero popular, que pasos se deben seguir?
S/D	¿Cómo podemos aportar las cooperativas para la inclusión financiera que refería la Sra. Superintendente?

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Una vez concluida la Deliberación Pública se registran los siguientes compromisos:

Fortalecer el acceso a los servicios de atención al ciudadano mediante la difusión de los diferentes canales disponibles para atención de la ciudadanía

Evaluar brindar temas de capacitación sobre procesos y estrategias de inclusión financiera para las entidades del sector financiero

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

GERMÁN RODRÍGUEZ

INTENDENTE NACIONAL A ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO
POPULAR Y SOLIDARIO (S)
LÍDER MESA DELIBERACIÓN APORTES SFPS

FERNANDO PALACIOS

ANALISTA DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN
SISTEMATIZACIÓN APORTES RECIBIDOS

Nota: Se adjunta registro de asistencia a la mesa de trabajo.

FECHA:

28 de marzo de 2022

MESA DE TRABAJO:

OEPS

Objetivo:

Informar a las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria y a la ciudadanía en general, los avances de la gestión realizada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en el año 2021; realizar un ejercicio público y participativo a fin de solventar inquietudes, recoger aportes y establecer compromisos con la ciudadanía.

APORTES CIUDADANOS

NOMBRE / ORGANIZACIÓN	APORTE / SUGERENCIA
Sin identificar	Consulta, sobre la transferencia de certificados de aportación a favor de terceros.
Sin identificar	Inquietud si los vocales alternos se pueden reelegir.
Sin identificar	Información y reportes que deben ser entregados a la SEPS.
Sin identificar	Conocer, si se requiere de auditoria externa en caso de ingresos y activos menores a un millón de dólares.
Sin identificar	Inquietud, ¿a quién acudir en caso de conflictos internos de la organización?

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Una vez concluida la Deliberación Pública se registran los siguientes compromisos:

1. Fortalecer el conocimiento de las organizaciones de la EPS, a través de capacitaciones específicas.

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

CARLA GUZMÁN

INTENDENTE NACIONAL DE SUPERVISIÓN A ORGANIZACIONES DE LA
ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA (S)
LÍDER MESA DE DELIBERACIÓN

JACQUELINE PAUCAR

ANALISTA DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN
SISTEMATIZACIÓN APORTES RECIBIDOS

Nota: Se adjunta registro de asistencia a la mesa de trabajo.