

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |   |                                 |
|---|--|---|---|---------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |   |                                 |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable              |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>   |  |   |   |                                 |
| 1   | Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano                      | Incrementar la conciencia ciudadana sobre deberes y derechos de los actores de la Economía Popular y Solidaria.   | Porcentaje de calificación satisfactoria de la atención presencial  | Abril 0.97                      |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>  |  |   |   |                                 |
| 2   | Intendencia del Sector Financiero                                | Incrementar el número de organizaciones supervisadas de los segmentos 1, 2, 3, 4 y 5.   | Porcentaje de supervisiones in situ realizadas  | Abril - Junio 1                 |
| 3   | Intendencia de Información Técnica, Investigación y Capacitación | Incrementar la cobertura de capacitación a las organizaciones MEDIANTE la ejecución de cursos y talleres técnicos.  | Porcentaje de capacitaciones realizadas a nivel nacional  | Abril - Junio 0.8               |
| 5   | Intendencia de Riesgos   | Incrementar la cultura de cumplimiento y el desempeño de las entidades de los segmentos 1, 2 y 3 MEDIANTE la ejecución de los planes de acción formulados.  | Porcentaje de cooperativas a realizar supervisión extra situ  | Abril - Junio 0.52              |
| 6   | Intendencia de Riesgos   | Incrementar la cultura de cumplimiento y el desempeño de las entidades de los segmentos 1, 2 y 3 MEDIANTE la ejecución de los planes de acción formulados.  | Porcentaje de entidades de los segmentos 1, 2 y 3 con hallazgos de riesgo alto y crítico                          | Abril - Junio 0.27              |
| 7   | Intendencia de Fortalecimiento y Mecanismos de Resolución        | Incrementar las organizaciones fusionadas MEDIANTE la socialización del proceso de fusión, como mecanismo de fortalecimiento, a las entidades participantes.  | Porcentaje de fusiones ordinarias ejecutadas  | Abril - Junio 0.50              |
| 8   | Intendencia General Jurídica                                     | Incrementar el marco regulatorio de supervisión y control MEDIANTE la elaboración, en coordinación con la IGT y las demás intendencias técnicas, de propuestas de normas para la expedición de los órganos reguladores y de la SEPS.                                  | Porcentaje de normas elaboradas   | Abril - Junio 1                 |
| 9   | Intendencia de Información Técnica, Investigación y Capacitación | Incrementar la información estadística del SF y SNF MEDIANTE la generación de productos estadísticos.   | Porcentaje de prorrogas atendidas en tiempo estimado promedio   | Abril - Junio 1                 |
| 10  | Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano                      | Incrementar el nivel de satisfacción del ciudadano MEDIANTE la prestación de servicios de calidad.  | Porcentaje de respuesta a consultas presentadas por correo electrónico a tiempo                                   | Abril 0.93                      |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>   |  |   |   |                                 |
| 11  | Intendencia del Sector No Financiero                             | Incrementar las organizaciones del SNF supervisadas MEDIANTE el cumplimiento del plan anual de supervisión y control.   | Porcentaje de organizaciones del SNF supervisadas   | Abril - Junio 1                 |
| 12  | Intendencia del Sector Financiero                                | Incrementar la eficiencia de la atención de los procesos de registro de directivas, gestión de quejas, gestión de denuncias y del proceso administrativo sancionador MEDIANTE la utilización de las herramientas tecnológicas disponibles y diseñadas para el efecto. | Porcentaje de trámites de autorización de apertura de puntos de atención atendidos en el tiempo estimado promedio | Abril - Junio 0.85              |
| 13  | Intendencia del Sector No Financiero                             | Incrementar la calidad de los resultados de los procesos de constitución, actualización de estatutos, denuncias, sanciones y recursos de reposición MEDIANTE la implementación efectiva de la norma.  | Porcentaje de denuncias atendidas en el tiempo estimado promedio  | Abril - Junio 1                 |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>  |  |   |   |                                 |
| 14  | Secretaría General   | Incrementar la eficiencia en la atención de trámites externos asignados a la SGE.   | Porcentaje de trámites atendidos a tiempo   | Abril 1                         |
| 15  | Dirección Nacional de Comunicación e Imagen Institucional        | Incrementar el posicionamiento Institucional MEDIANTE la aplicación de estrategias comunicacionales.  | Porcentaje de estrategias de comunicación efectivamente aplicadas para el público externo                         | Enero - Junio 0.4               |
| 16  | Intendencia de Planificación                                     | Incrementar el cumplimiento de la planificación institucional MEDIANTE la aplicación de metodologías y herramientas para la gestión de planificación y proyectos  | Porcentaje de proyectos en riesgo   | Enero - Abril 0.10              |
| 17  | Dirección Nacional de Seguridad de la Información                | Incrementar la efectividad del análisis de requerimientos MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas de la ingeniería de software  | Porcentaje de incidentes que amenazan la seguridad de la información gestionados oportunamente                    | Abril - Junio 1                 |
| 18  | Intendencia de Talento Humano, Administrativa y Financiero       | Incrementar la estabilidad laboral del personal de la SEPS MEDIANTE la ejecución de procesos de selección de personal por concurso de méritos y oposición   | Índice de rotación de nivel operativo   | Abril 0.03                      |
| 19  | Intendencia de Talento Humano, Administrativa y Financiero       | Incrementar la estabilidad laboral del personal de la SEPS MEDIANTE la ejecución de procesos de selección de personal por concurso de méritos y oposición   | Índice de rotación del nivel directivo  | Abril 0.03                      |
| 20  | Intendencia de Talento Humano, Administrativa y Financiero       | Incrementar la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procedimientos de presupuesto, contabilidad, tesorería y recaudaciones  | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente  | Abril 0.3297                    |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)   |  |   |   | <a href="#">Reporte del GPR</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |   | 30/04/2018  |                                 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |   | MENSUAL   |                                 |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):   |  |   | DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS   |                                 |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):   |  |   | DURÁN APOLO KARLA MARIUXI   |                                 |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |  |   | <a href="mailto:karla.duran@seps.gob.ec">karla.duran@seps.gob.ec</a>  |                                 |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |  |   | (02) 394-8840 EXTENSIÓN 603001  |                                 |