



Normas de Divulgación Seguro de Depósitos



EL NUEVO
ECUADOR III

Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados

Normas sobre la Información que deben difundir las entidades financieras para la concientización para el Seguro de Depósitos según su segmento



Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros
Privados

Índice

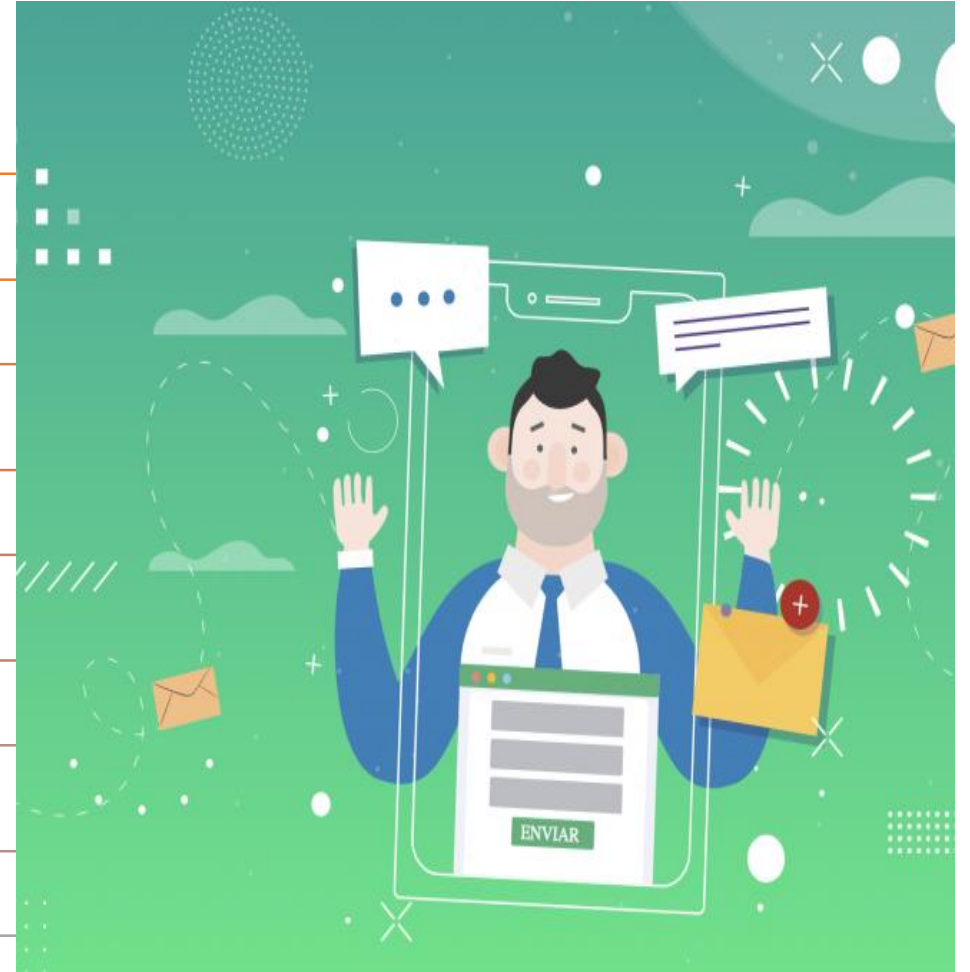
Base Legal

Items a cumplir

Llenado del Formulario Semestral

Presentación y entrega de información

Retroalimentación General



BASE LEGAL



Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros
Privados

Base Leg

RESOLUCIÓN No. COSEDE-DIR-2021-002



16 de Marzo 2021



NORMA SOBRE LA INFORMACIÓN QUE DEBEN DIFUNDIR LAS ENTIDADES FINANCIERAS PARA LA CONCIENTIZACIÓN DEL SEGURO DE DEPÓSITOS

1. Responsables

EFIS SFP

- BCO

EFIS SFPYS

- MUT
- COAC

2. Información Básica

Concepto Seguro Depósitos

Beneficiarios

Productos protegidos

Monto de cobertura

Tiempo promedio de acceso al Seguro Depósitos

Proceso Seguro Depósitos

Programas de Educación Financiera

3. Canales de divulgación y frecuencia

Página Web

Redes Sociales

Correo Electrónico Institucional

Estados de cuenta

Afiches y Roll Ups

Pantallas Informativas

Programas de Educación Financiera

Programas de capacitación al personal

4. Periodo de Entrega Información

Semestral

(hasta el último día laborable de junio y diciembre)

ÍTEMS A

EL NUEVO
ECUADOR 

Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros
Privados

Cumplimiento Segmento 1,

2 y 3

No.	CANAL	SEGMENTO			DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN
		Privado	Segmento 1, 2 y 3	Segmento 4 y 5			
1	Página web	Obligatorio	Obligatorio	Suplementario con redes sociales.	Banner digital en la página principal, pieza de publicidad digital que combina imágenes, texto y en ocasiones sonido y elementos interactivos y links de acceso a la consulta de cobertura https://www.cosedec.gov.ec/conoce-tu-monto-de-cobertura/ y a la plataforma Edúcate https://educate.cosedec.gov.ec/	Permanente	1 mes
2	Redes sociales	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Batería de mensajes técnicos (Texto, imagen, vídeo u otro elemento) y contenido (exclusivamente sobre: cobertura, exclusiones, tiempo de pago, canales de pago SD) diseñadas por COSEDE para que sean difundidos en horarios laborales regulares.	Al menos un mensaje cada 15 días	Inmediato
3	Correo electrónico institucional	Suplementario a falta de pantallas informativas	Suplementario a falta de pantallas informativas	Suplementario a falta de pantallas informativas	Mensaje técnico (Texto, imagen, vídeo u otro elemento) y contenido (exclusivamente sobre: cobertura, exclusiones, tiempo de pago, canales de pago SD a todos sus socios o clientes) diseñadas por COSEDE.	Un mensaje cada 90 días	Inmediato
4	Estados de Cuenta	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Aplica en productos financieros con cobertura del Seguro de Depósitos excepto tarjetas de crédito, se debe incluir el logo de COSEDE y la leyenda "Este producto cuenta con la cobertura de Seguro de Depósitos, para más información visite www.cosedec.gov.ec ".	Permanente	6 meses



Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados

Cumplimiento Segmento 1, 2 y 3

No.	CANAL	SEGMENTO	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN
		Segmento 4 y 5			
5	Afiches Y Roll up	Suplementario con Pantallas informativas	Material con contenido exclusivo sobre cobertura, exclusiones, tiempo de pago, canales de pago del Seguro de Depósitos.	Permanente	Inmediato
6	Pantallas informativas	Suplementario a falta de página web	Video elaborado por COSEDE sobre el SD para que sea difundido en las salas de espera a sus clientes y socios	Permanente	Inmediato
7	Programas de educación	Obligatorio	Incluir en los programas de educación financiera los cursos que dispone COSEDE en su plataforma Edúcate https://educate.cosedec.gov.ec/	Permanente	Inmediato
8	Programas de capacitación del personal que presta atención al público respecto al Seguro de Depósitos	Obligatorio	Aprobar los cursos virtuales respecto al seguro de depósitos que se encuentran disponibles en la plataforma Edúcate https://educate.cosedec.gov.ec/ .	Permanente	Hasta 60 días a partir de la fecha de publicación

* Para los productos financieros con cobertura de Seguro de Depósitos (excluye tarjetas de crédito). Para las instituciones financieras que utilizan cartolas la implementación se realizará a partir de la impresión del nuevo stock.

FORMULARIO



Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros
Privados

Formato de cumplimiento

FORMATO DE CUMPLIMIENTO CANALES DE DIVULGACION Y FRECUENCIA (Resolución No. COSEDE-DIR-2021-002)

Institución a la que pertenece:		Nombre del delegado de su Institución:	
RUC:		Correo electrónico delegado:	
Segmento al que pertenece su Institución:	Segmento 1	Teléfono del delegado:	
Periodo reportado:	Jul-Dic	Fecha de Presentación:	

No.	Descripción	Caracter	Cumplimiento	Fecha de implementación (dd/mm/aaaa)	Dirección o nombre de usuario	Fechas de Periodicidad	Verificable
1	Página Web	Obligatorio			Ingrese dirección de página web	Permanente	Anexo XX Print Screen de la Página Web
2	Redes sociales	Obligatorio					Anexo XX Print Screen de las publicaciones realizadas en redes sociales
	Marque las redes sociales que dispone su entidad e indique en cual de ellas se ha realizado publicaciones:						
	<input type="checkbox"/> Facebook						
	<input type="checkbox"/> Twitter						
	<input type="checkbox"/> LinkedIn						
	<input type="checkbox"/> Instagram						
	<input type="checkbox"/> WhatsApp						
	Otros, especifique:						

- Segmento 1
- Segmento 1
 - Segmento 2
 - Segmento 3
 - Segmento 4
 - Segmento 5
 - Sector Privado

Periodo reportado:	Jul-Dic
	Ene-Jun
	Jul-Dic



Formato de cumplimiento

No.	Descripción	Caracter	Cumplimiento	Fecha de implementación (dd/mm/aaaa)	Dirección o nombre de usuario	Fechas de Periodicidad	Verificable
3	Correo electrónico	Suplementario a falta de pantallas informativas	N/A				Anexo XX Print screen del correo enviado
4	Estados de cuenta						Anexo XX Imagen de estados de cuenta/Cartola
	Indique cuales de sus productos disponen con estados de cuenta						
	<input type="checkbox"/> Cuentas de ahorro	Obligatorio			N/A		
	<input type="checkbox"/> Cuentas Corriente				N/A		
	<input type="checkbox"/> Polizas de ahorro				N/A		
	Otros, especifique:				N/A		
	Al momento de emisión de la Resolución utilizan y mantienen cartolas en stock?				Fecha de impresión del nuevo stock con información de COSEDE:		

Formato de cumplimiento

No.	Descripción	Caracter	Cumplimiento	Fecha de implementación (dd/mm/aaaa)	Dirección o nombre de usuario	Fechas de Periodicidad	Verificable	
5	Afiches Y Roll up							Anexo XX Fotografía del lugar en que se encuentra ubicado el Afiche/Roll up por agencia
	Número de Agencias a nivel nacional	Suplementario a falta de pantallas informativas			N/A	N/A		
Número de agencias que posean Afiches y Roll up					N/A	N/A		
6	Pantallas informativas							Anexo XX Fotografía de las pantallas informativas por agencia
	Número de Agencias a nivel nacional	Obligatorio			N/A	N/A		
Número de agencias que posean pantallas informativas					N/A	N/A		
7	Programas de educación							Anexo XX Malla desarrollada en cada programa de educación financiera e invitación a participantes
	Número de programas de educación financiera efectuados en el período reportado	Obligatorio						

Formato de cumplimiento

No.	Descripción	Caracter	Cumplimiento	Fecha de implementación (dd/mm/aaaa)	Dirección o nombre de usuario	Fechas de Periodicidad	Verificable
8	Programas de capacitación del personal que presta atención al público respecto al Seguro de Depósitos						Anexo XX Listado de personas destinadas a atención al cliente detallando fecha de emisión del certificado de aprobación de los cursos de COSEDE.
	Número de personas atención al Público	Obligatorio			N/A		
	Número Total de personas que realizaron los cursos de COSEDE				N/A		
	Número de personas que realizaron la capacitación en el presente semestre						

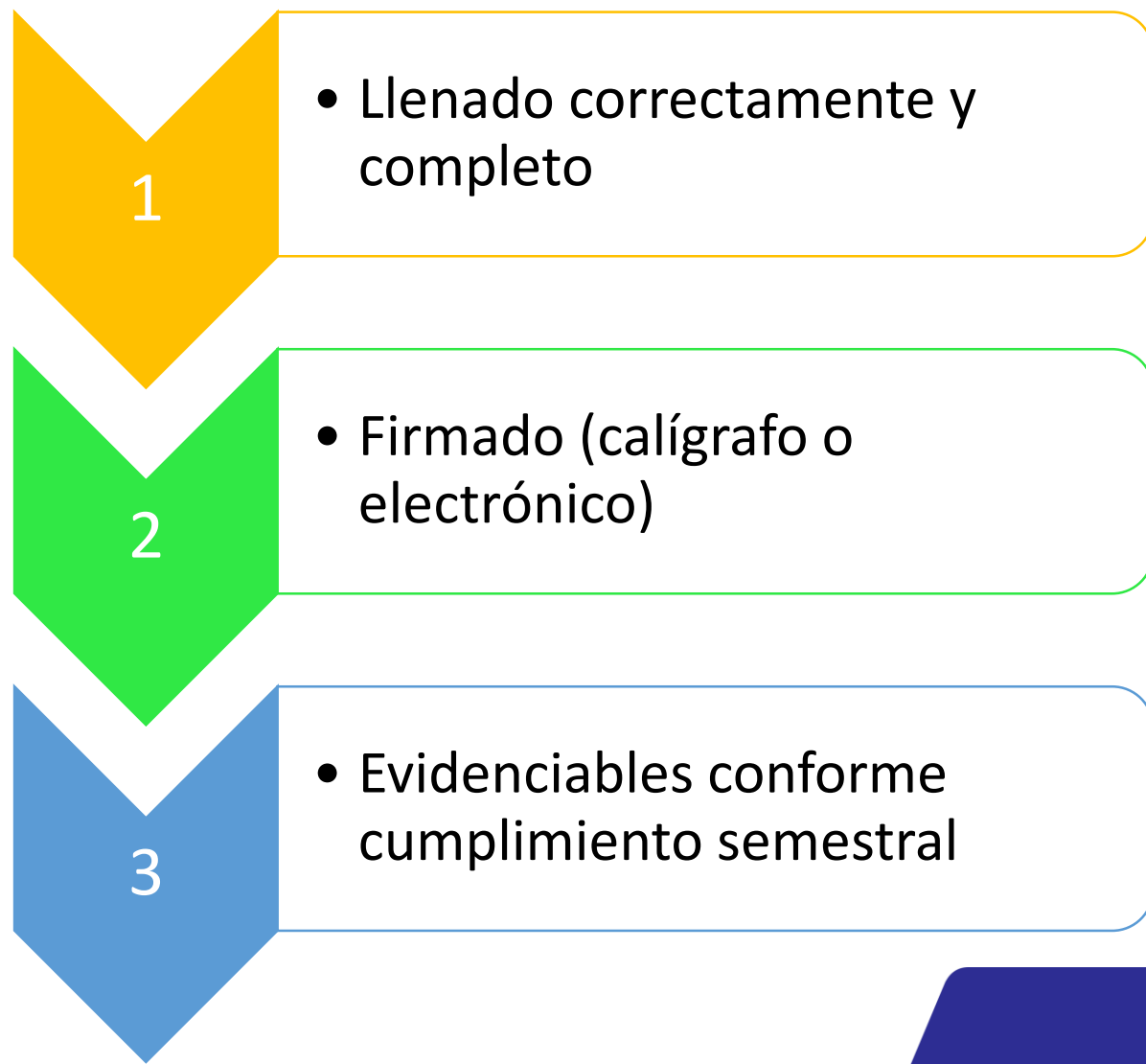
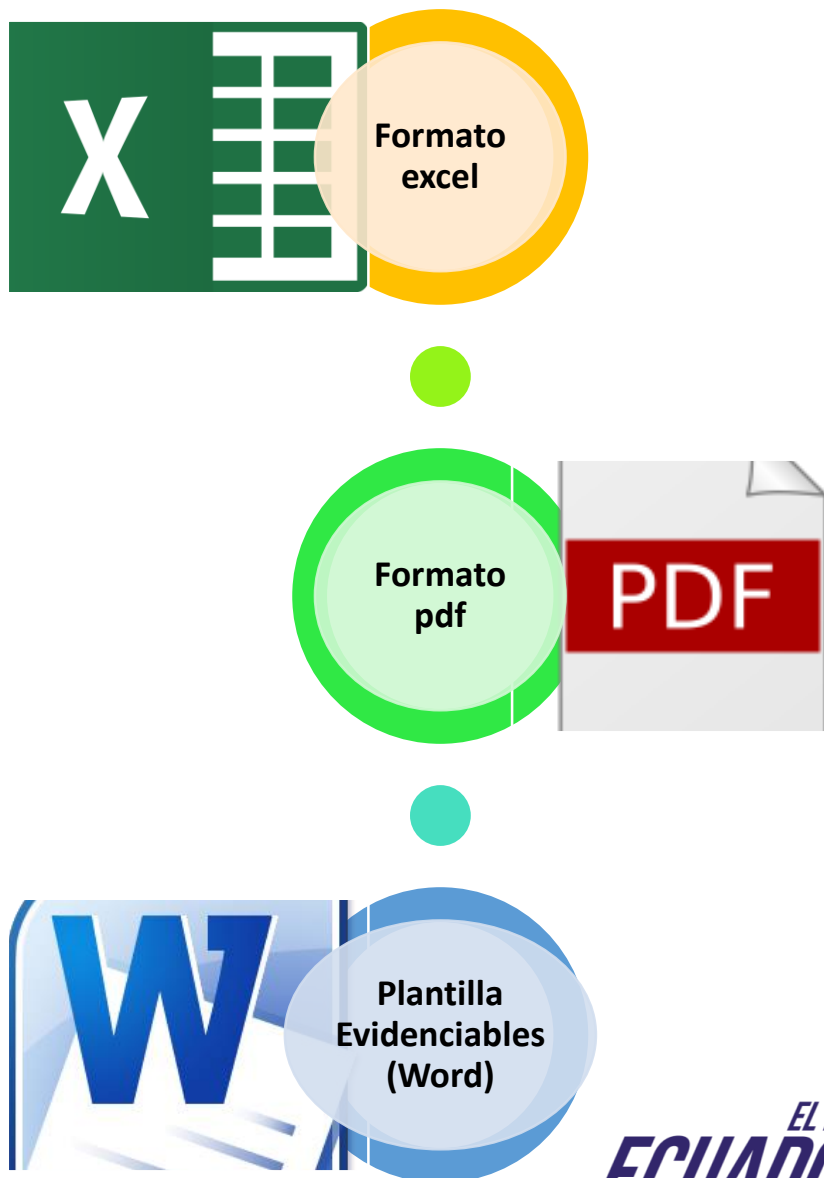


PRESENTACIÓN Y ENTREGA

EL NUEVO
ECUADOR III

Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros
Privados

Presentación y entrega



RETROALIMENTACIÓN



Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros
Privados

Retroalimentación General

Entrega

- **Último día** laborable del semestre correspondiente ya sea **junio o diciembre**.
- Digital:
 - mecanismos@cosede.gob.ec
 - carolina.toro@cosede.gob.ec

Formatos

- Completos y llenos conforme el sector.

Material gráfico

- Página Web COSEDE:
- <https://www.cosede.gob.ec/norma-de-difusion-del-seguro-de-depositos/>.

Evidenciables

- Congruencia lo presentado con lo realizado.
- Obligatoriedad de cada canal para evitar incumplimiento.

Preguntas

EL NUEVO
ECUADOR III

Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros
Privados

Gracias



Corporación del Seguro de Depósitos,
Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados