



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA
RUC:	1768164730001
REPRESENTANTE LEGAL	PABLO ARIAS
FUNCIÓN:	FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconsentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	1	CARCHI, IMBABURA, SUCUMBIÓS, NAPO, PICHINCHA, ORELLANA
ZONAL	1	GUAYAS, LOS RÍOS, GALÁPAGOS, SANTA ELENA, EL ORO, AZUAY, CAÑAR, LOJA, MORONA SANTIAGO, ZAMORA CHINCHIPE
ZONAL	1	MANABÍ, SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, ESMERALDAS
ZONAL	1	BOLÍVAR, COTOPAXI, CHIMBORAZO, PASTAZA, TUNGURAHUA

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROEQUATORIANO		
NACIONAL	8	226712	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Literal_d-Servicios_que_ofrece_y_las_formas_de_acceder_a_ellos-actualiza-dic-2021.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	ACCIÓN AFIRMATIVA POR AUTODEFINICIÓN ÉTNICA EN APLICACIÓN A LA NORMA TÉCNICA DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA LOS CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN Y NORMAS INHERENTES AL TEMA.	LA INSTITUCIÓN GARANTIZA CON LA APLICACIÓN DE LA NORMA, LA INCLUSIÓN LABORAL DE SERVIDORES DE DISTINTAS ETNIAS	NO APLICA (NO SE HAN REALIZADO CONCURSOS EN EL AÑO 2021)
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	CONTRATACIÓN DE PERSONA CON DISCAPACIDAD, CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS O SUSTITUTOS, EN APLICACIÓN A LA NORMA TÉCNICA DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA LOS CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN Y NORMAS INHERENTES AL TEMA	LA INCORPORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS O SUSTITUTOS ES UNA NECESIDAD SENTIDA Y EXPRESADA POR LA SOCIEDAD; EN ESTE SENTIDO LA SEPS HA PERMITO QUE DICHAS PERSONAS A TRAVÉS DE SU TRABAJO E INGRESOS ECONÓMICOS MEJOREN SU CALIDAD DE VIDA INDIVIDUAL Y FAMILIAR.	MESTIZO: 29 MONTUBIO: 1 AFROEQUATORIANO: 1

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	IGUALDAD DE GÉNERO EN LA PARTE LABORAL EN APLICACIÓN DE LO ESTABLECIDO EN EL ART. 331 DE LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA QUE DETERMINA: "EL ESTADO GARANTIZARÁ A LAS MUJERES IGUALDAD EN EL ACCESO AL EMPLEO, A LA FORMACIÓN Y PROMOCIÓN LABORAL Y PROFESIONAL, A LA REMUNERACIÓN EQUITATIVA, Y A LA INICIATIVA DE TRABAJO AUTÓNOMO. SE ADOPTARÁN TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA ELIMINAR LAS DESIGUALDADES."	LA INCORPORACIÓN LABORAL DE MUJERES EN LA SEPS, DEJA EN EVIDENCIA LA IGUALDAD 46% (HOMBRES) VS 54% (MUJERES)	AFROECUATORIANOS: 9 BLANCOS: 4 INDÍGENAS: 10 MESTIZO: 483 MONTUBIO: 33 OTROS: 3
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Asistencia-Deliberacio%CC%81n-Pu%CC%81blica-31-05-2021.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO				NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO				NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO				NO APLICA
OTROS	NO				NO APLICA
AUDIENCIA PÚBLICA	SI				https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Asistencia-Deliberacion-Pública-31-05-2021-1.pdf

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El equipo está integrado por: Intendente Nacional de Gestión de Información y Normativa Técnica; de Servicios de la Economía Popular y Solidaria; de Riesgos; de Supervisión a Entidades del Sector Financiero; de Supervisión a Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria; de Fortalecimiento y Mecanismos de Resolución; de Planificación y Gestión Estratégica; de Tecnologías de la Información y Comunicaciones; Administrativo Financiero; Secretaría General, y; Dirección Nacional de Comunicación de Imagen Institucional.	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Delegacion-SEPS-SGD-2022-0006.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se socializó el reglamento expedido por el CPCCS y se convocó al equipo de rendición de cuentas designado a fin de coordinar las actividades relacionadas al proceso correspondiente al año 2021	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/SEPS-SGD-IGD-2022-0028-Convocatoria-equipo-RDC.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	En reunión mantenida con el equipo de Rendición de Cuentas se trató la siguiente agenda: Conformación del equipo de RDC, Directrices Reglamento RDC, Estructura del Informe y Cronograma	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/DNPP-AR-2022-007-Coordiacion%CC%81n-actividades-para-RDC-2021.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Solicitud de información al equipo de Rendición de Cuentas en los tiempos establecidos.	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Solicitud-de-informacio%CC%81n-RDC-2021.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Intendencia Nacional de Planificación y Gestión Estratégica a través de la Dirección Nacional de Planificación y Proyectos recibió, consolidó la información entregada por el equipo de Rendición de Cuentas.	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/SEPS-SGD-IGD-2022-0083-Solicitud-aprobacio%CC%81n-Informe-RDC-2021.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Mediante sumilla inserta en Memorando No. SEPS-SGD-IGD-2022-0083, la señora superintendente aprueba el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2020; el mismo que fue construido de manera participativa con los Intendentes y Directores que conforman el equipo de Rendición de Cuentas.	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Aprobacio%CC%81n-Informe-RDC-2021.pdf

FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Con el propósito de informar a las organizaciones de la economía, popular y solidaria y a la ciudadanía en general, los avances de la gestión realizada por la SEPS; se encuentra publicado en el portal web www.seps.gov.ec el Informe y Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas 2021 de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	https://www.seps.gov.ec/wp-content/uploads/RDC-Informe-2021-V.3-Disenofinal-DNCI.pdf
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	En reuniones periódicas mantenidas con el equipo de Rendición de Cuentas designado se trataron los siguientes puntos. -Avance actividades planificadas; -Modelo deliberación pública (esquema de mesas de trabajo); -Listado de invitados -Validación de propuesta de temas a incluir en el Informe y respuesta a aportes recibidos.	https://www.seps.gov.ec/wp-content/uploads/Convocatoria-equipo-de-RDC-Planificacio%CC%81n-deliberacio%CC%81n-pu%CC%81blica-y-avance.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El video correspondiente a la Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2021 realizada a través de medios virtuales se encuentra publicado en la página web institucional.	https://www.seps.gov.ec/rendicion-de-cuentas/informe-2021/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	La Dra. Margarita Hernández, titular de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, presentó el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2021 en deliberación pública realizada de manera virtual, el día 28 de marzo de 2022 a partir de las 16h00.	https://www.seps.gov.ec/portfolio_page/la-seps-presenta-su-rendicion-de-cuentas-2021/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Los aportes ciudadanos recogidos en la deliberación pública fueron incorporados en el Informe Final de Rendición de Cuentas. El Acta de Compromisos, Plan de Trabajo e Informe Final se encuentran publicados en la página web .	https://www.seps.gov.ec/wp-content/uploads/SEPS-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se cumplió con la carga del informe final de rendición de cuentas en el sistema informático del CPCCS en el plazo establecido para el efecto.	https://www.seps.gov.ec/rendicion-de-cuentas/informe-2021/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	A fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. CPCCS- PLE-SG-069-2021-476 y normativa legal vigente, el 31 de mayo de 2021, la Dra. Margarita Hernández, Superintendente de Economía Popular y Solidaria presentó el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2020 en deliberación pública realizada de manera virtual. Durante este encuentro con actores de la economía popular y solidaria y ciudadanía en general, la SEPS recogió varios aportes los cuales se detallan a continuación: ¿Qué implicaciones tiene para nuestras entidades la expedición por parte de la Asamblea Nacional de la Ley Orgánica para defender los derechos de los clientes del sistema financiero nacional y evitar cobros indebidos y servicios no solicitados? -La Norma de control de Buen Gobierno, Ética y Comportamiento para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Cajas Centrales y Asociaciones Mutualistas de Ahorro y Crédito para la Vivienda que fue emitida por la SEPS en diciembre 2021, señala que debemos elaborar un Reglamento de Buen Gobierno. ¿Este Reglamento debe reconocer todas las disposiciones de la esta norma, o cada entidad en la búsqueda del objetivo de buen gobierno, según su realidad, podrá reconocer otras políticas? -Como ciudadano, me gustaría conocer la gestión de la SEPS, respecto a la protección de los socios de las cooperativas y ¿cuál es el mecanismo para poder hacer reclamos o quejas por el mal servicio de la Cooperativa? -¿Para solicitar autorización para la prestación de un servicio financiero con cargo diferenciado que no conste en la Norma de servicios financieros de las entidades del sector financiero popular, que pasos se deben seguir? -Se habla de 102 Cooperativas en procesos de liquidación, ¿esto puede afectar al sistema cooperativo? -¿Cómo podemos aportar las cooperativas para la inclusión financiera que refería la Sra. Superintendente? -Consulta, sobre la transferencia de certificados de aportación a favor de terceros -Inquietud si los vocales alternos se pueden reelegir. -Información y reportes que deben ser entregados a la SEPS. -Conocer, si se requiere de auditoría externa en caso de ingresos y activos menores a un millón de dólares -Inquietud, ¿a quién acudir en caso de conflictos internos de la organización?
--	---

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
28/03/2022	206	110	96	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Fortalecer el acceso y atención a los servicios que brinda la Superintendencia, socializar e incluir los formatos para acceder a los servicios que ofrece la SEPS.	SI	76-100	<ul style="list-style-type: none"> El 29 y 30 de julio de 2021 se desarrolló una capacitación dirigida a las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, para dar a conocer el uso del nuevo proceso automatizado de registro de directivas. En esta capacitación participaron un total de 229 organizaciones. En el marco del evento anual de 10^o Jornadas SEPS, el 20 de octubre de 2021, se desarrolló la Capacitación referente a los servicios que brinda la Superintendencia a las OEPS. Este evento contó con la participación de 162 organizaciones. Desde agosto de 2021 entró en vigencia la fase 1 del registro automatizado de directivas de las organizaciones EPS, aplicativo a través del cual los representantes legales de las OEPS, mediante el uso de su usuario y clave a los servicios electrónicos de la SEPS, pueden generar de forma automática un formulario virtual, registrar la directiva y generar el respectivo comprobante de registro. El link de acceso al aplicativo automatizado es: https://servicios.seps.gov.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionOrganizacion.jsf Difusión en redes sociales y en el portal web de la SEPS de información relacionada a medios electrónicos de comunicación; funcionamiento de la herramienta de recepción documental; atención de certificaciones digitales así también para reserva de citas virtuales para atención presencial. 	https://www.seps.gov.ec/wp-content/uploads/Cumplimiento-compromisos-RDC-2020-DNCI-e-INSEPS.pdf

<p>Trabajar en forma conjunta con las entidades financieras a través de sus organismos de integración, permitiendo crear el ambiente apropiado para el análisis y discusión de propuestas técnicas de posibles soluciones para aliviar el impacto de la pandemia, a fin de plantear hacia la Junta de Política y Regulación Financiera, acciones que permitan de una forma pragmática mitigar los efectos de la pandemia del COVID-19.</p>	SI	76-100	<p>• La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria remitió las siguientes propuestas de normas a la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera con el propósito de mitigar los efectos de la pandemia del COVID-19:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Norma que determina el segmento en el que se ubicarán las fundaciones y corporaciones civiles, que tengan como objeto principal el otorgamiento de créditos, para los fines de lo dispuesto por el Artículo 8 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del Covid 19; 2. Norma que determina el segmento en el que se ubicarán las fundaciones y corporaciones civiles, que tengan como objeto principal el otorgamiento de créditos, para los fines de lo dispuesto por el Artículo 8 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del Covid 19; 3. Reforma a la Norma para la constitución de provisiones de activos de riesgo en las cooperativas de ahorro y crédito y asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda; 4. Reforma a la Norma para la gestión del riesgo de crédito en las cooperativas de ahorro y crédito y asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, y; 5. Reforma a la Norma para la constitución de provisiones de activos de riesgo en las cooperativas de ahorro y crédito y asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda. <p>• Desde la SEPS se coordinaron varias reuniones con organismos de integración como Red de Instituciones Financieras de Desarrollo (RFD), Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (ICORED), Asociación de Instituciones de Microfinanzas (ASOMIF) y Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sur (UCACSUR) a fin de generar un intercambio de criterios e información para ajustes normativos.</p>	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Cumplimiento-compromisos-RDC-2020-INSESF-e-INGINT.pdf
<p>Incrementar y desarrollar capacitaciones en normas técnicas que aportan al control y funcionamiento de las organizaciones de la economía popular y solidaria</p>	SI	76-100	<p>• Durante el segundo semestre de año se realizaron varios eventos de capacitación referentes a :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Temas normativos y regulatorios (14 eventos con la participación de 490 organizaciones) b. Catálogo único de Cuentas (1 evento con la participación de 272 organizaciones) c. Control interno (1 evento con la participación de 90 organizaciones) d. Educación financiera (11 eventos con la participación de 11 organizaciones) e. Desafíos post - covid de las OEPS (1 evento en el marco del desarrollo de las Décimas Jornadas de Supervisión de la EPS) 	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Cumplimiento-compromisos-RDC-2020-INSOEPS-e-INGINT.pdf
<p>Socializar en las organizaciones de la economía popular y solidaria y las entidades del sector Financiero Popular y Solidario, el desarrollo de las próximas Jornadas de la EPS, que será un espacio para el encuentro entre las EPS y SFPS.</p>	SI	76-100	<p>• La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria desarrolló durante todo el mes de octubre de 2021, las Décimas Jornadas "La EPS 3.0: Inclusión Financiera Digital, Transparencia y Gobernanza", en las cuales a través de paneles, capacitaciones, mesas académicas y stand de servicios se generaron espacios de intercambio de conocimiento y difusión de distintos aspectos que permiten dimensionar de mejor manera, la relevancia del sector, sus oportunidades y retos, con base tanto en las actividades de control y supervisión, como en las políticas y mejores prácticas que impulsan la sostenibilidad, eficiencia y transparencia en la gestión de las entidades y organizaciones.</p> <p>• Los eventos organizados por la Superintendencia de Economía Popular Solidaria son socializados a las organizaciones y entidades de la economía popular y solidaria a través de invitaciones, también se realiza llamadas telefónicas para invitar y confirmar a los eventos.</p> <p>• Se contó con la participación de 4.025 asistentes a los diferentes eventos organizados por la SEPS así como 2.506 visitas a las 22 instituciones públicas y privadas ubicadas en el stand de servicios.</p>	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Cumplimiento-compromisos-RDC-2020-INGINT.pdf
<p>Implementación de herramientas que permitan facilitar la navegación en el sitio web institucional</p>	SI	76-100	<p>• Se implementaron mejoras de forma en el portal web institucional las cuales incluyen un catálogo de servicios para cada sector con iconografía individual, de esta manera se procedió a estructurar cada uno de los servicios con los siguientes campos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Nombre del servicio b. Descripción del servicio c. Requisitos para acceder o solicitar el servicio d. Sector e. Procedimiento y enlace para acceder al servicio (en caso de que sea en línea) o proceso para solicitar el servicio. <p>De esta manera el usuario podrá encontrar toda la información con respecto a su trámite en un solo lugar. El link de acceso al catálogo es el siguiente: Servicio organizaciones EPS: https://www.seps.gob.ec/catatalogo-de-servicios/oeeps/ Servicio sector financiero popular y solidario: https://www.seps.gob.ec/catatalogo-de-servicios/esfps/</p> <p>Como dato estadístico se puede destacar que en el año 2021 se contabilizan 113.162 accesos a los 2 catálogos de servicios (fuente: Google Analytics).</p> <p>El servicio con más accesos es: Actualización de directivos de las OEPS con 7.745 ingresos.</p>	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Cumplimiento-compromisos-RDC-2020-DNCI-e-INSEPS.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	27,00	91,31 %	8,69 %	0,00 %	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/INFORME-SOBRE-PAUTAJE-EN-PRENSA-EJECUTADO-POR-LA-SEPS-2021-1.pdf	CENTRO	\$583,20	0
						CRÓNICA	\$1058,00	0
						EL AMAZÓNICO	\$80,00	0
EL AMBATEÑO	\$72,00	0						

Prensa	27,00	91,31 %	8,69 %	0,00 %	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/INFORME-SOBRE-PAUTAJE-EN-PRENSA-EJECUTADO-POR-LA-SEPS-2021-1.pdf	EL COMERCIO	\$300,00	0
						EL CORREO	\$395,08	0
						EL DIARIO	\$1317,08	0
						EL DURANDEÑO	\$180,00	0
						EL HERALDO	\$1396,08	0
						EL MERCURIO	\$84,00	0
						EL METRO	\$8419,36	0
						EL NORTE	\$192,00	0
						EL RIO	\$206,25	0
						EL SÚPER	\$99,00	0
						EL TIEMPO	\$336,00	0
						EL UNIVERSO	\$976,00	0
						INDEPENDIENTE	\$87,00	0
						LA GACETA	\$600,00	0
						LA HORA	\$647,78	0
						LA NACIÓN	\$61,44	0
						LA NOTICIA	\$72,00	0
						LA PORTADA	\$284,40	0
						LA PRENSA	\$884,00	0
						LA PRENSA DE LA AMAZONÍA	\$334,13	0
METROCUENCA	\$70,00	0						
METROHOY	\$70,00	0						
TELÉGRAFO	\$18004,00	0						
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.seps.gob.ec/transparencia/transparencia-2021/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.seps.gob.ec/rendicion-de-cuentas/informe-2020/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/POA-PAPP-2021.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Plan-Estrategico-2019-2022.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Apoyar el fortalecimiento de la gestión de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	3	1,90% DE CRITICIDAD DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	NIVEL DE CRITICIDAD DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	0,64	0,64	100,00 %	DEL MONTO TOTAL DE \$21.994.376.078 CORRESPONDIENTE A LOS ACTIVOS DE LOS SECTORES DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO Y ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA, SE REGISTRA \$141.735.166 ACTIVOS CON CALIFICACIÓN DE RIESGO ALTO Y CRÍTICO; LOGRANDO UN CUMPLIMIENTO DEL 100% RESPECTO A LA META PLANTEADA; CONSIDERANDO QUE EL INDICADOR ES DECRECIENTE.
Apoyar el fortalecimiento de la gestión de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria							

Apoyar el fortalecimiento de la gestión de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	4	91% DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLANES DE ACCIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	91,00	90,01	98,91 %	EN EL 2021, COMO RESULTADO DE LA GESTIÓN DE SEGUIMIENTO, LAS ENTIDADES SUPERVISADAS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO HAN IMPLEMENTADO 87.027 ESTRATEGIAS DE UN TOTAL DE 96.682 ESTRATEGIAS DEFINIDAS PARA MITIGAR LOS HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN IN SITU, SUPERVISIÓN EXTRA SITU, AUDITORIA INTERNA Y AUDITORIA EXTERNA; CUMPLIENDO ASÍ CON EL 98.90% DE LA META PLANIFICADA.
Fortalecer las capacidades institucionales de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	99,99% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	99,99	99,15	99,16 %	EN EL AÑO 2021 SE ESTABLECIERON LOS PROCESOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL, PESE A LAS LIMITACIONES PRESUPUESTARIAS SE HA CUMPLIDO CON LOS OBJETIVOS, EN TAL VIRTUD SE HA CUMPLIDO CON EL 99,16% DEL PRESUPUESTO PLANIFICADO SOBRE EL PRESUPUESTO ASIGNADO
Fortalecer las capacidades institucionales de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	87% DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	87,00	78,60	90,34 %	DURANTE EL AÑO 2021 SE EJECUTARON PROCESOS DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y AUTOMATIZACIÓN DE SERVICIOS CON EL OBJETIVO DE LLEGAR A UNA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS FRENTE A LOS SERVICIOS DEL 87% SIN EMBARGO POR EFECTOS DE LA PANDEMIA SE ALCANZÓ EL 90,34% DE LA META.
Incrementar la calidad y eficiencia del control y supervisión integral de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	70% DE SUPERVISIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA (MONTO DE ACTIVOS)	COBERTURA DE SUPERVISIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA (MONTO DE ACTIVOS)	70,00	43,00	61,43 %	EN EL 2021 SE SUPERVISARON \$ 9.386.020.912 DE ACTIVOS DEL TOTAL DE \$21.994.376.078, CORRESPONDIENTES A LOS ACTIVOS DE LOS SECTORES DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO Y ORGANIZACIONES DE LA EPS; LOGRANDO UN CUMPLIMIENTO DEL 61,43% RESPECTO A LA META, DEBIDO PRINCIPALMENTE A QUE SE PRIORIZARON ENTIDADES DE SEGMENTOS PEQUEÑOS (MENOR CANTIDAD DE ACTIVOS) CON NIVEL DE CRITICIDAD ALTO; ASÍ COMO REDUCCIÓN DE CARGA OPERATIVA ESPECIALMENTE EN PROCESOS DE LIQUIDACIÓN.
Incrementar la calidad y eficiencia del control y supervisión integral de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	88% DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO	88,00	87,73	99,69 %	EN EL 2021 DEL TOTAL DE 3.986 ESTÁNDARES NORMATIVOS EVALUADOS A LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO, SE CUMPLIERON 3.497; LOGRANDO UN CUMPLIMIENTO DEL 100% RESPECTO A LA META PLANTEADA, ES IMPORTANTE INDICAR QUE ESTE INDICADOR ES DE IMPACTO NACIONAL, POR LO CUAL NO SOLO DEPENDE DE LA GESTIÓN DE LA SEPS, SINO DIRECTAMENTE DE SUS CONTROLADOS.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						91,58833333333333 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	70% DE SUPERVISIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA (MONTO DE ACTIVOS)	\$9.086.719,14	\$9.086.719,14	100,00	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Ce%CC%81dula-presupuestaria-a-diciembre-2021.pdf
META	88% DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO	\$9.086.719,14	\$9.086.719,14	100,00	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Ce%CC%81dula-presupuestaria-a-diciembre-2021.pdf
META	1,90% DE CRITICIDAD DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	\$9.086.719,14	\$9.086.719,14	100,00	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Ce%CC%81dula-presupuestaria-a-diciembre-2021.pdf
META	91% DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	\$9.086.719,14	\$9.086.719,14	100,00	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Ce%CC%81dula-presupuestaria-a-diciembre-2021.pdf
META	99,99% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	\$5.633.388,37	\$5.508.502,49	97,78	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Ce%CC%81dula-presupuestaria-a-diciembre-2021.pdf
META	87% DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	\$5.633.388,37	\$5.508.502,49	97,78	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Ce%CC%81dula-presupuestaria-a-diciembre-2021.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$47.613.653,30	\$47.363.881,54	595,56	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
---	-----------------------------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	----------------------------

\$14720107,51	\$14720107,51	\$14594952,83	\$0,00	\$0,00	99,15 %
---------------	---------------	---------------	--------	--------	---------

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$5,00	\$111.121,79	\$6,00	\$67.364,56	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Literal_i-Procesos_de_contrataciones-2021.pdf
COTIZACIÓN	\$2,00	\$175.773,14	\$0,00	\$0,00	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Literal_i-Procesos_de_contrataciones-2021.pdf
ÍNFIMA CUANTÍA	\$0,00	\$0,00	\$175,00	\$150.925,14	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Literal_i-Procesos_de_contrataciones-2021.pdf
LICITACIÓN	\$1,00	\$28.847,76	\$0,00	\$0,00	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Literal_i-Procesos_de_contrataciones-2021.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	\$5,00	\$222.652,04	\$1,00	\$8.229,54	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Literal_i-Procesos_de_contrataciones-2021.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	\$5,00	\$425.098,90	\$1,00	\$33.300,00	https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/Literal_i-Procesos_de_contrataciones-2021.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA