

SEMANA DE CAPACITACIÓN DE LA EPS

MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

**¡Participa y contribuye
al fortalecimiento del sector
económico popular y solidario!**



CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO

Servicios:

- Atender demandas arbitrales.
- Atender solicitudes de mediación.
- Impartir cursos de secretarios arbitrales.
- Brindar cursos de formación de mediadores.



INTRODUCCIÓN A LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASC)

- Mediación.

¿Alternativo?

Opción que las partes involucradas del conflicto tienen para resolverlo antes de acudir al sistema judicial o incluso ya iniciado un proceso judicial.



VENTAJAS DE LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Las partes podrán manifestar lo que sucede desde sus propios criterios de forma directa, ante un mediador.
- Las soluciones deben ser efectivas, rentables y prácticas.
- Se busca conseguir una justicia más ágil y menos colapsada.
- Permite evitar la tensión y la hostilidad que puede originarse en un proceso judicial.
- Los costos son más accesibles.



MANEJO DEL CONFLICTO

- Colaborativo.
- Comprometido.
- Complaciente.
- Competitivo.
- Evasivo.



PERFIL Y HABILIDADES DEL MEDIADOR

- Formación teórica.
- Capacidades y habilidades para auto gestionarse y gestionar el conflicto.
- Ser imparcial.
- Exponer clara y sencillamente la información.
- Respetar la confidencialidad.
- Acompañar a las partes.
- Sintetizar información y potenciar soluciones.
- Ser flexible.
- Mostrar creatividad.
- Ser empático.



MATERIAS SUSCEPTIBLES DE TRANSACCIÓN EN MEDIACIÓN

- Familia.
- Civil.
- Inquilinato.
- Laboral.
- Vecinal.
- Tributario.
- Derechos de consumidores.



ELABORACIÓN DE ACTAS Y EJECUCIÓN

Actas:

Acta de mediación.

Acta de imposibilidad.

Constancia de imposibilidad.

Ejecución:

¿Cuándo?



Caso práctico

Juan - Acreedor
Pedro - Deudor
Valor USD 50.000

Materia civil – incumplimiento de contrato y falta de pago de facturas por servicios profesionales.





GRACIAS POR SU ATENCIÓN



www.seps.gob.ec

<https://estadisticas.seps.gob.ec>

<https://data.seps.gob.ec>

Matriz: Av. Amazonas N32-87 y La Granja / **PBX:** (593 2) 394 8840



@SEPS_Ec



@sepsecuador



Seps_ec



sepsecuador