

CAPACITACIÓN "SISTEMA DE MONITEO INTEGRAL SMI" – PLAN DE TRABAJO OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

NOVIEMBRE 2023

Dirección Nacional de Prevención de Lavado de Activos

CONTENIDO SFPS





Introducción



Ingreso al sistema



Definición plan de trabajo



Cumplimiento plan de trabajo



Mantenimiento de actividades del plan de trabajo



Mantenimiento entregables del plan de trabajo





7

Consulta de solicitudes de mantenimiento



Registro de justificativos por incumplimiento



Generalidades del sistema









SISTEMA DE MONITOREO INTEGRAL "SMI" PLAN DE TRABAJO OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

 La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria con la finalidad de fortalecer los controles relacionados a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos y en cumplimiento a los preceptos normativos vigentes, ha desarrollado el Sistema de Monitoreo Integral "SMI", herramienta que tecnifica y automatiza la carga del Plan de Trabajo del Oficial de Cumplimiento, su gestión y monitoreo a lo largo del tiempo.









INGRESO AL SISTEMA DE MONITOREO INTEGRAL "SMI"



https://www.seps.gob.ec.

INSTITUCIÓN CATÁLOGO RESOLUCIONES SALA DE PREGUNTAS * TRANSPARENCIA CONTACTO 🚅 SITIO COLABORATIVO PARA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS SISTEMA «SMI» OFICIAL DE CUMPLIMIENTO: ACCEDER AL SISTEMA pone a su disposición este espacio informativo y de consulta en Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento d Delitos como el Terrorismo, para las entidades, fundaciones y corporaciones civites y, organizaciones de la Economia Popula y Solidaria del Ecuador, con el objetivo de fortalecer sus capacidades, así como brindar apoyo a los oficiales de cumplimien y público en general en cuanto al conocimiento de la normativa, capacitaciones realizadas y por realizarse, videos ENLACES RÁPIDOS: informativos, noticias, estudios, entre otros. PÚBLICO OBJETIVO El público objetivo de este espacio son las Entidades del SFPS, Organizaciones de la EPS, socios, oficiales de cumplimiento funcionarios, trabajadores de la SEPS y público en general interesado





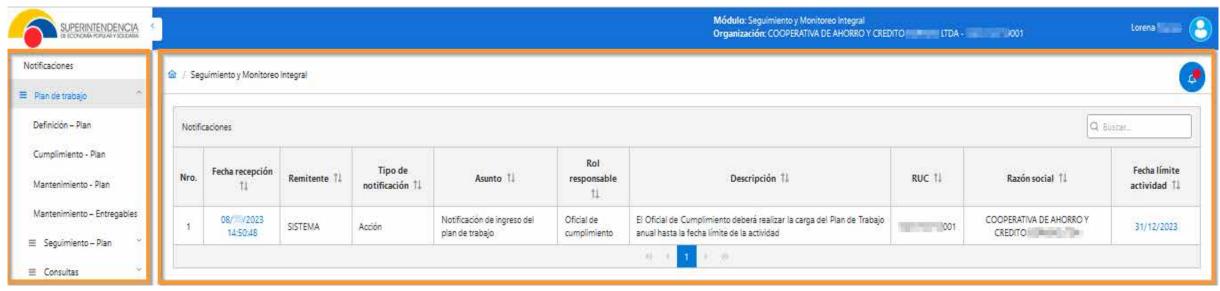








PANTALLA PRINCIPAL DEL SISTEMA SMI





MENÚ DE ACCIONES



BANDEJA DE NOTIFICACIONES DEL PLAN DE TRABAJO







Notificaciones:

- Informativas
- Acción





SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

CARGA DEL PLAN DE TRABAJO



Registrado en formulario de acceso de claves "SMI"

RUC: Entidad:

Se informa que se encuentra habilitado el sistema para la carga del Plan de Trabajo del Oficial de Cumplimiento correspondiente al período (2024). La fecha máxima de envío del Plan será hasta el 31/12/2023.

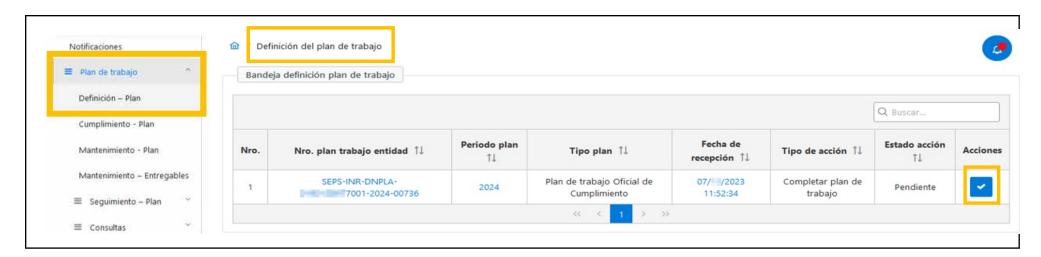
Atentamente.

Director Nacional de Prevención de Lavado de Activos



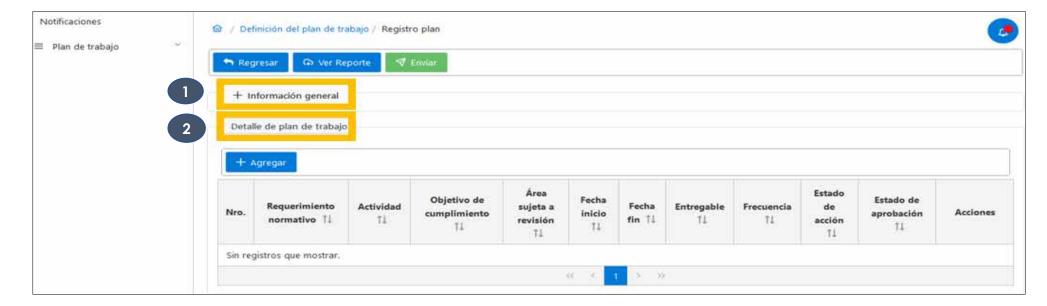


Definición-Plan





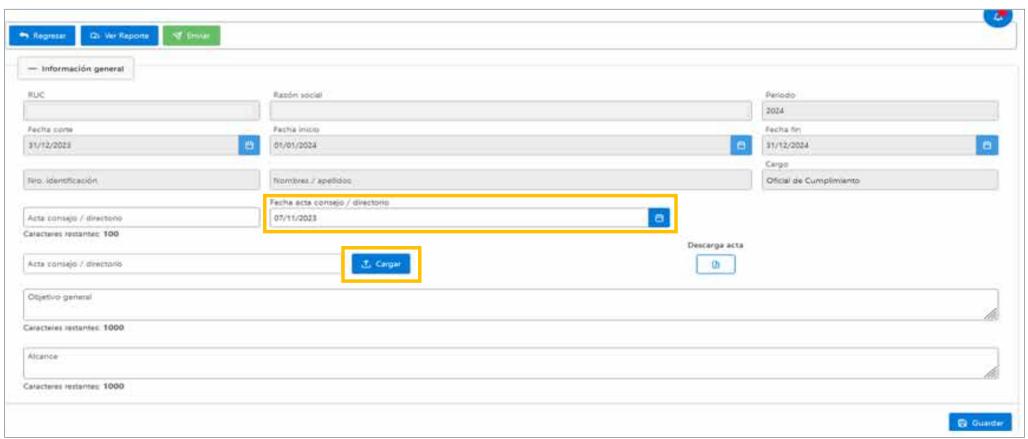
Registro Plan













Fecha de acta

No podrá ser menor a 60 días (calendario) de la fecha de inicio del plan.

Cargar

- Acta del CAD o Directorio
- Documento Plan de Trabajo propuesto
- Máximo10 MB Archivo .PDF





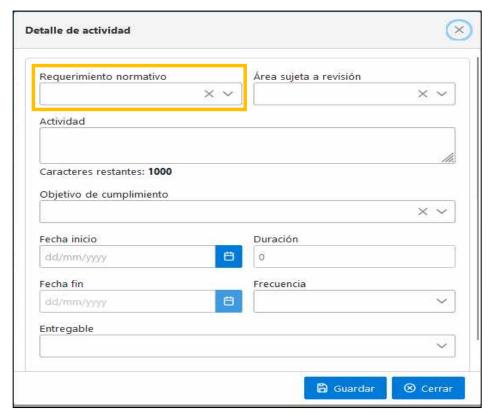


2. Detalle del plan de trabajo





Detalle de la actividad





Requerimiento normativo

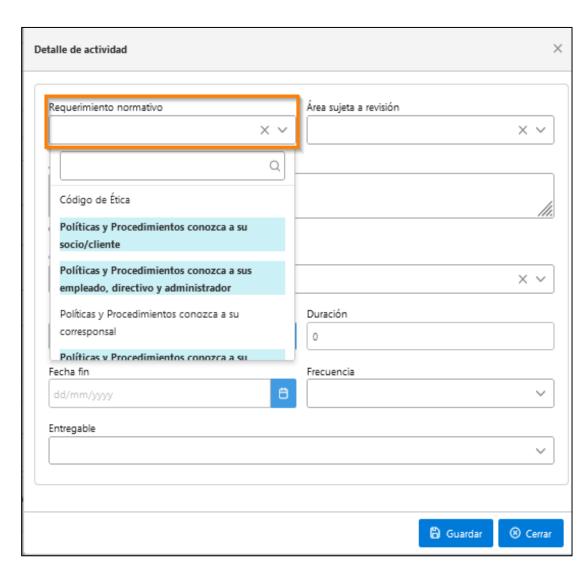
- Obligatorios Identificados con negrillas y fondo de color
- Actividades del plan:

Reportes RESU (Mínimo 11)
Informes de gestión (Mínimo 11)





Requerimientos normativos obligatorios





Requerimiento normativo:

- Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos.
- Metodología con enfoque basado en riesgos.
- Código de Ética.
- Políticas y Procedimientos conozca a su socio/cliente.
- Procedimientos conozca a sus empleado, directivo y administrador.
- Políticas y Procedimientos conozca a su corresponsal.
- Políticas y Procedimientos conozca a su mercado.
- Políticas y Procedimientos conozca a su proveedor.
- Controles internos operativos.
- Controles internos automáticos.
- Capacitaciones.
- Requerimientos de organismo de control.
- Requerimientos de otras instituciones.
- Matriz de riesgos en Prevención de Lavado de Activos.

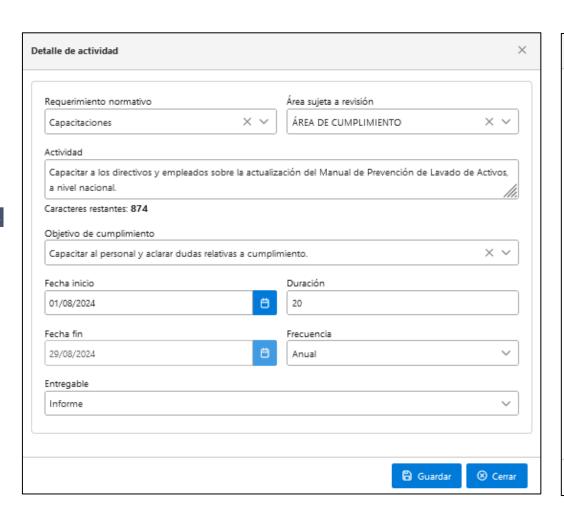


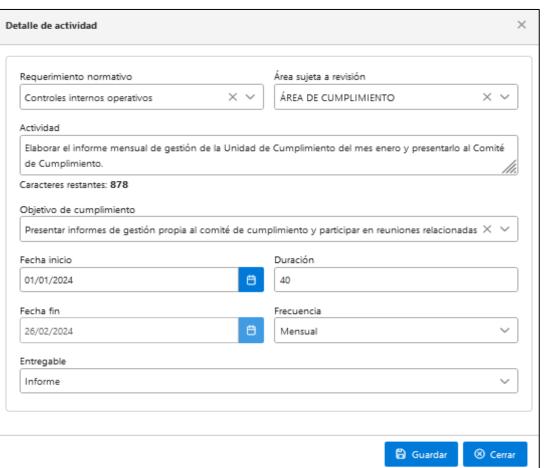




Detalle de la actividad

Ejemplos:









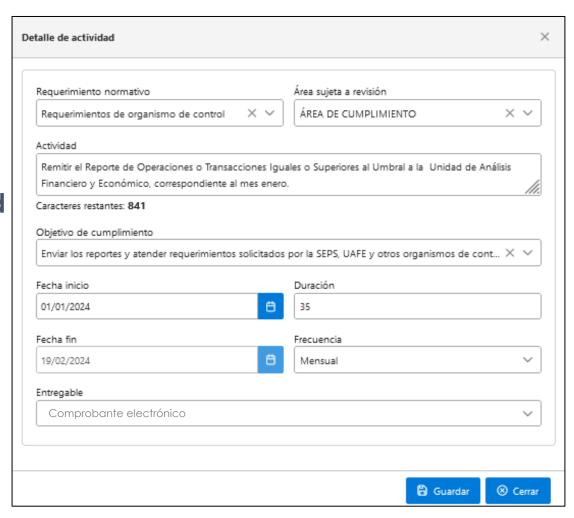


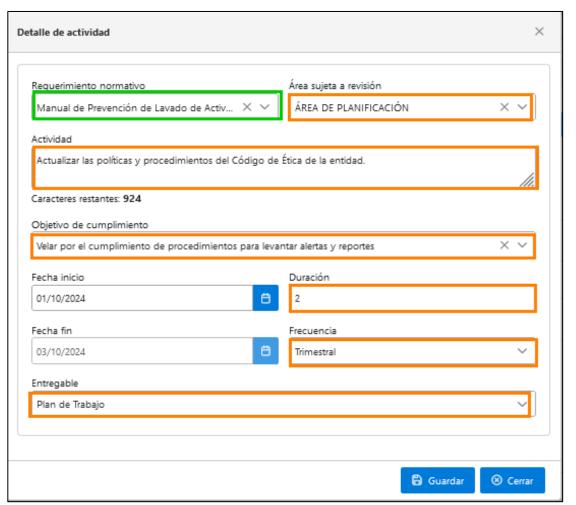




Detalle de la actividad

Ejemplos:













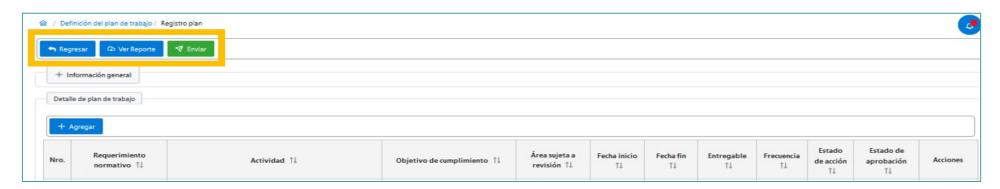


Detalle del plan de trabajo

									Estado		
lro.	Requerimiento normativo ↑↓	Actividad ↑↓	Objetivo de cumplimiento ↑↓	Área sujeta a revisión ↑↓	Fecha inicio ↑↓	Fecha fin ↑↓	Entregable ↑↓	Frecuencia ↑↓	de acción ↑↓	Estado de aprobación ↑↓	Acciones
1	Metodología con enfoque basado en riesgos	Detallar actividad a ejecutar	Elaboración y/o actualización de documentos metodológicos	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/07/2024	31/07/2024	I nform e	Anual	En proceso		_ ·
2	Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos	Detallar actividad a ejecutar	Contar con un Manual de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos, así como un código de ética, actualizados y difundidos.	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/08/2024	30/08/2024	Oficio	Anual	En proceso		✓ 0
3	Requerimientos de organismo de control	Detallar actividad a ejecutar	Enviar los reportes y atender requerimientos solicitados por la SEPS, UAFE y otros organismos de control homólogos.	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/01/2024	31/01/2024	Reporte	Mensual	En proceso		✓ •
4	Capacitaciones	Detallar actividad a ejecutar	Capacitar al personal y aclarar dudas relativas a cumplimiento.	ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE	02/09/2024	14/10/2024	Acta de Capacitación	Anual	En proceso		✓ •



Registro Plan





Enviar:

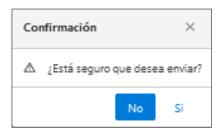
- Se activará cuando se haya completado la información en la sección "Información general"
- Permitirá enviar cuando se hayan ingresado los requerimientos normativos obligatorios.







Registro Plan



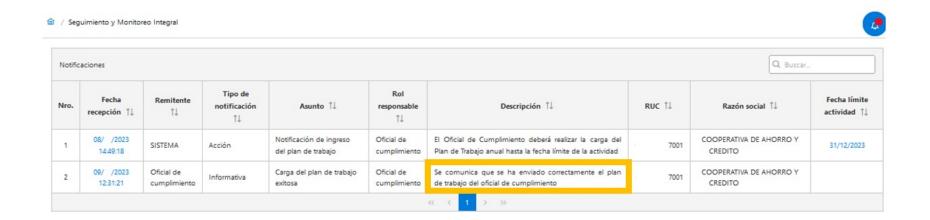




Notificación









DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO - Reprobación

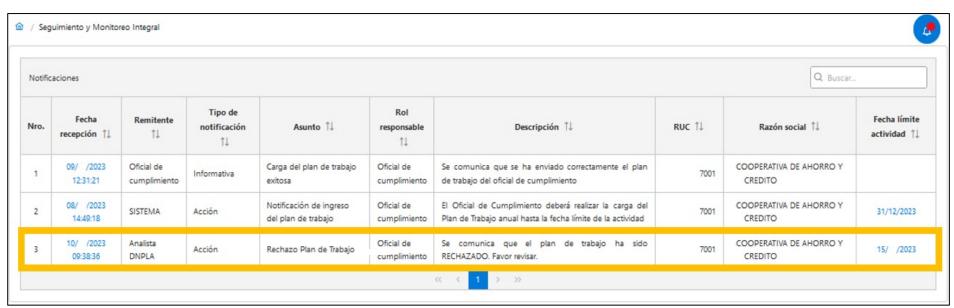




Notificaciones de reprobación







SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

RECHAZO DEL PLAN DE TRABAJO



RUC:

Entidad: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

Se informa que el Plan de Trabajo del Oficial de Cumplimiento correspondiente al periodo (2024) ha sido rechazado por los siguiente motivos:

Atentamente,

Director Nacional de Prevención de Lavado de Activos

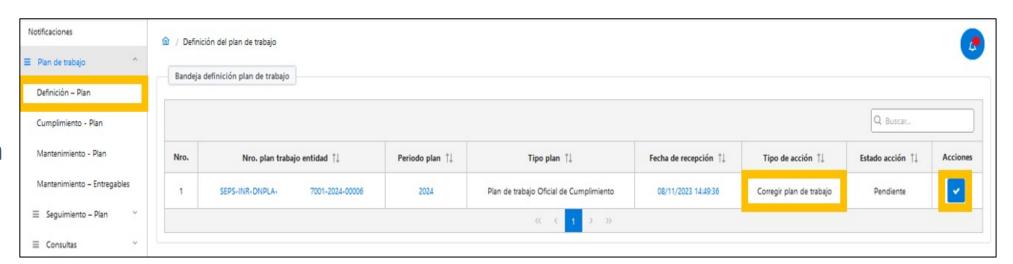


DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO - Reprobación



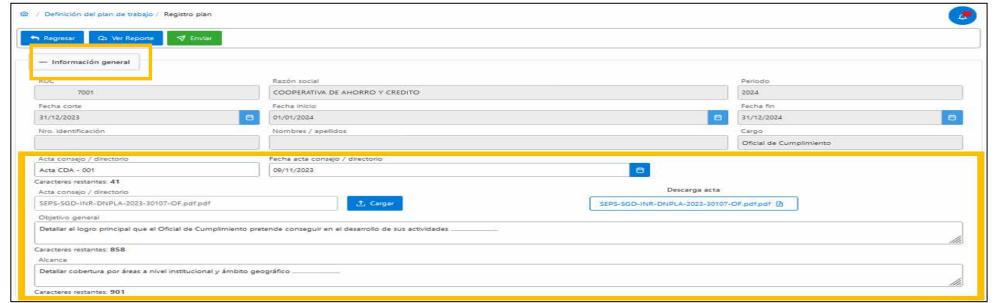


Definición - Plan





Podrá modificar la Información general



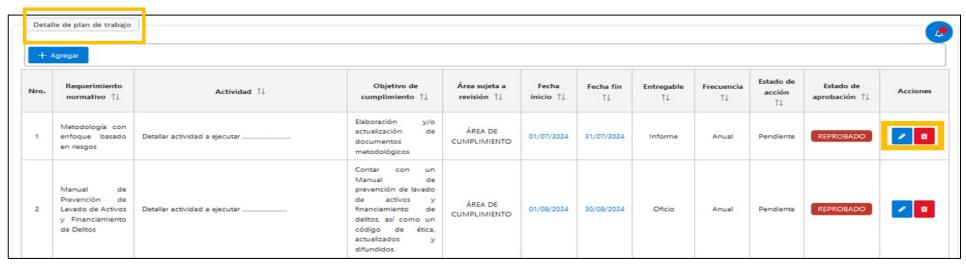


DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO - Reprobación



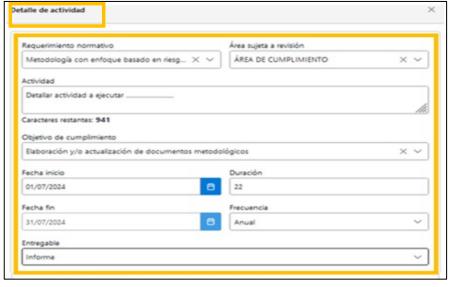


Detalle del plan trabajo





Podrá modificar la actividad



	8	
Fecha fin	Estado de aprobaci	ón
Comentario y validación El detalle de la actividad no correspond cumplimiento. Realizar cambios.	al requerimiento norm	nativo ni al objetivo de



DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO- Aprobación





Notificaciones de aprobación





SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

APROBACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO



RUC: 17001
Entidad: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

Se informa que el Plan de Trabajo del Oficial de Cumplimiento correspondiente al periodo (2024) ha sido aprobado.

Atentamente,

Director Nacional de Prevención de Lavado de Activos









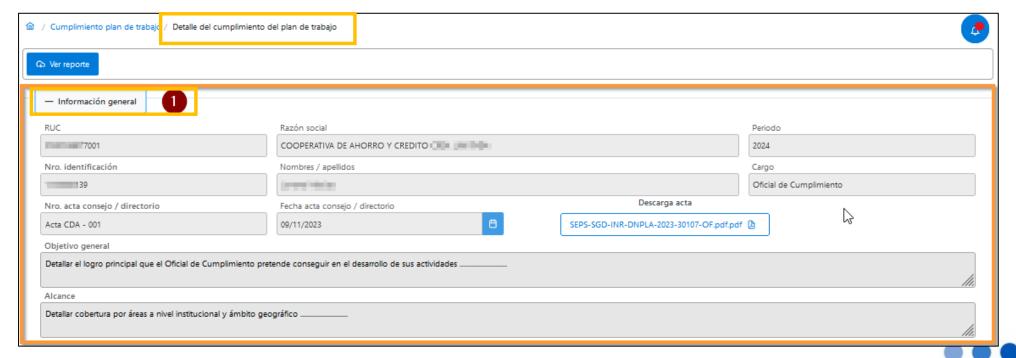


Cumplimiento Plan de trabajo





Información general



CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO





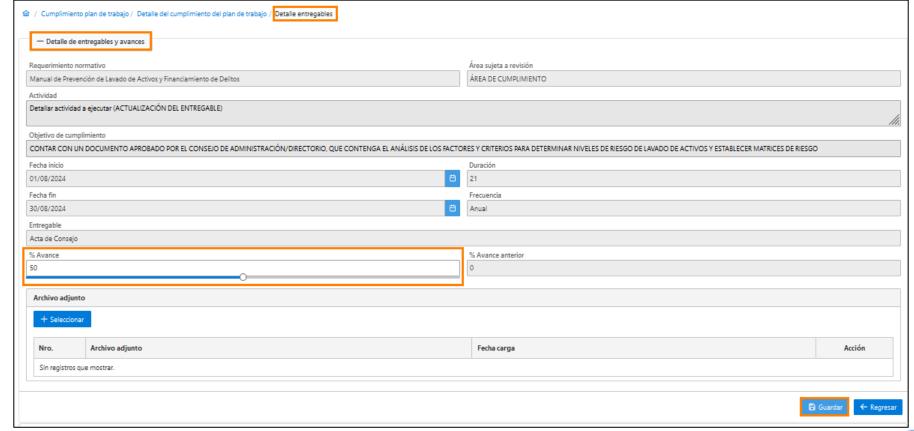
Detalle de cumplimiento del plan de trabajo

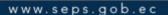


Detalle entregables

Avance de actividad







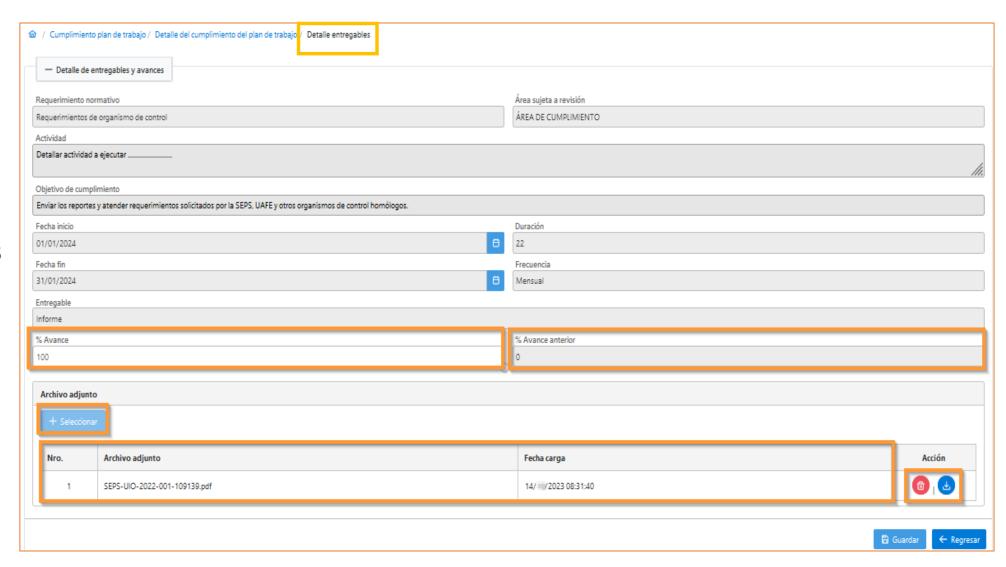
CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO





Detalle entregables

Cumplimiento de actividad





CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO





Detalle de cumplimiento del plan de trabajo



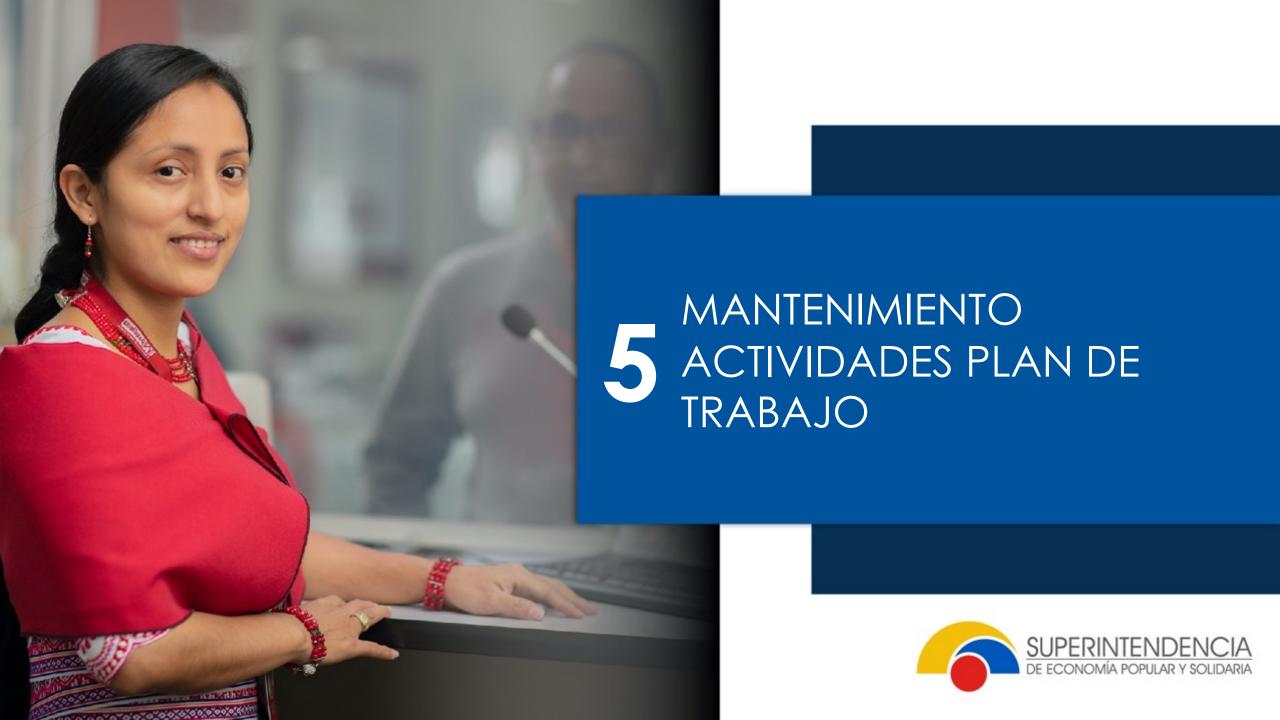


Reporte

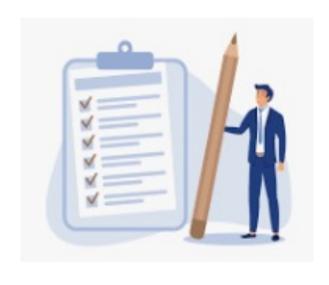














Actualizaciones a las actividades:

- No iniciadas
- En proceso



Tipo de reestructuración



Actividades



Fecha inicioFecha fin



Eliminación



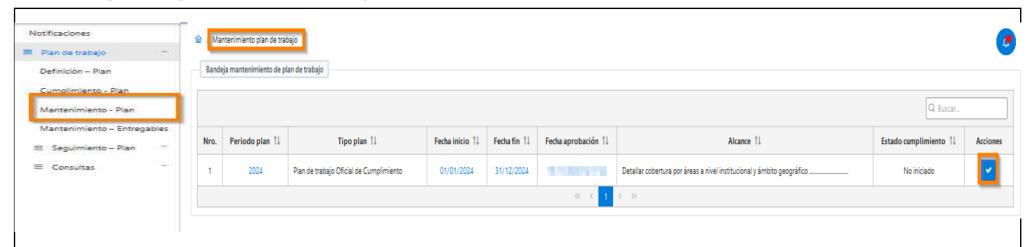


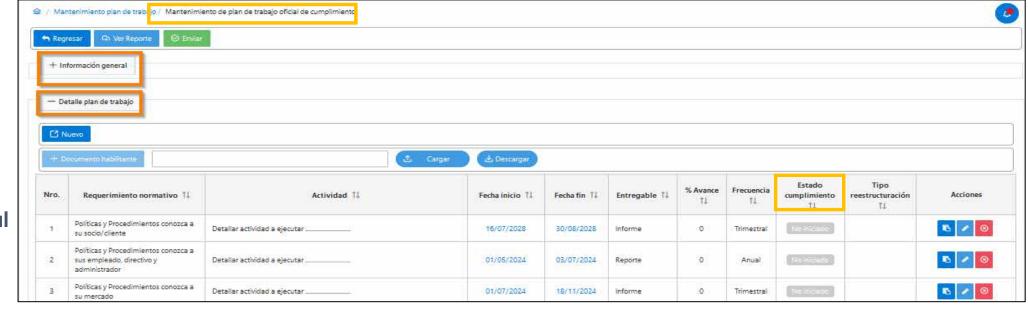


Mantenimiento-Plan



Mantenimiento del plan de trabajo oficial de cumplimiento







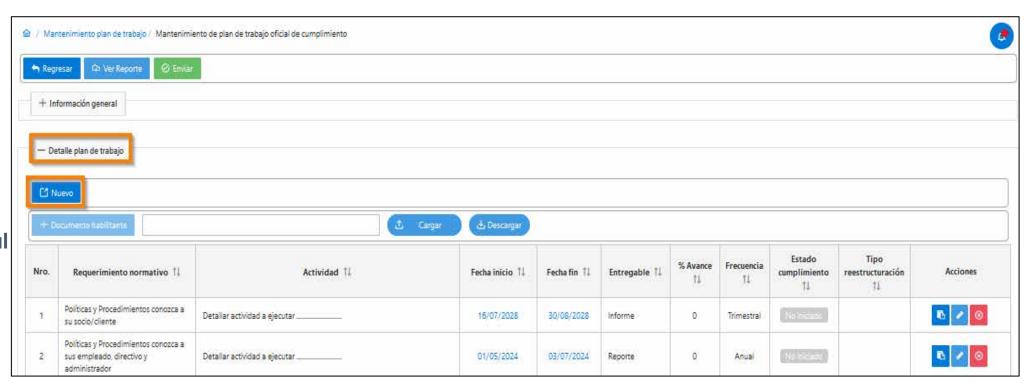




Actividad Nueva



Mantenimiento del plan de trabajo oficial de cumplimiento





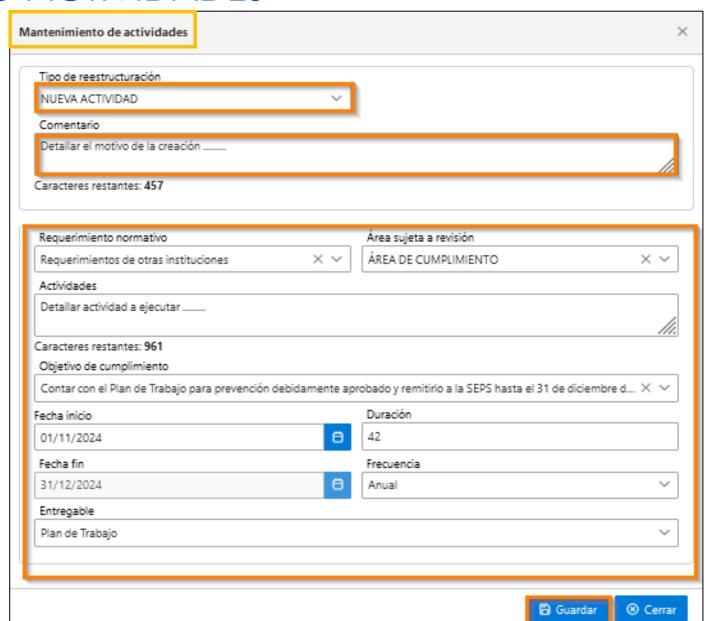




Mantenimiento actividades

Información Actividad Nueva









Fecha inicio



Mantenimiento del plan trabajo oficial de cumplimiento

3	Políticas y Procedimientos conozca a sus empleado, directivo y administrador	Detallar actividad a ejecutar	01/05/2024	03/07/2024	Reporte	0	Anual	No iniciado	
4	Políticas y Procedimientos conozca a su mercado	Detallar actividad a ejecutar	01/07/2024	18/11/2024	Informe	0	Trimestral	No iniciado	
5	Políticas y Procedimientos conozca a su proveedor	Detallar actividad a ejecutar	01/03/2024	08/11/2024	Acta de Consejo	0	Bimestral	No iniciado	₽



Mantenimiento actividades



Adelantar fecha de cumplimiento



Requerimiento normativo	Área sujeta a revisión	
Políticas y Procedimientos conozca a s	ÁREA DE MARKETING	
Actividades		
Detallar actividad a ejecutar		
,		//
Objetivo de cumplimiento		//
,		rio pi
Objetivo de cumplimiento		rio pi









Mantenimiento del plan trabajo oficial de cumplimiento

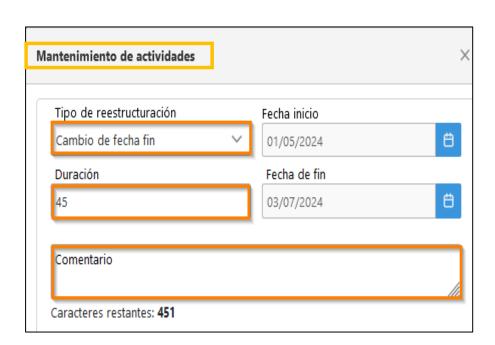
4	Políticas y Procedimientos conozca a sus empleado, directivo y administrador	Detallar actividad a ejecutar	01/05/2024	03/07/2024	Reporte	o	Anual	No iniciado	I
5	Políticas y Procedimientos conozca a su proveedor	Detallar actividad a ejecutar	01/03/2024	08/11/2024	Acta de Consejo	0	Bimestral	No miciado	
6	Controles internos operativos	Detallar actividad a ejecutar	01/03/2024	05/07/2024	Plan de Trabajo	0	Trimestral	No Iniciado	6



Mantenimiento actividades



Ampliar fecha de cumplimiento



Requerimiento normativo	Área sujeta a revisión
Políticas y Procedimientos conozca a s	ÁREA DE TALENTO HUMANO
Actividades	
Detallar actividad a ejecutar	an an
	//
Objetivo de cumplimiento	
Velar que la Unidad de Cumplimiento, lo	s directivos, funcionarios, empleados y c
_ ,	n '/
	□ Guardar ⊗ Cerra



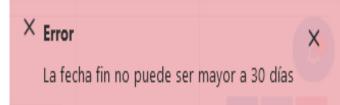


Mantenimiento actividades

Fecha fin

- Hasta 30 días
- 15 días
- Ampliación mayor a los anteriores







Eliminación



Mantenimiento del plan trabajo oficial de cumplimiento

6	Controles internos operativos	Detallar actividad a ejecutar	01/03/2024	05/07/2024	Plan de Trabajo	0	Trimestral	No iniciado	
7	Capacitaciones	Detallar actividad a ejecutar	02/09/2024	14/10/2024	Acta de Capacitación	0	Semestral	No iniciado	

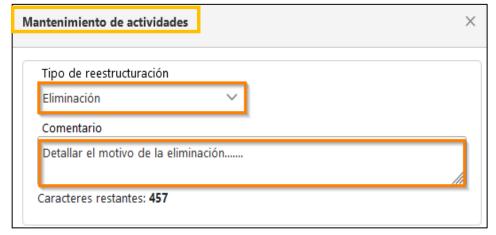








Mantenimiento actividades

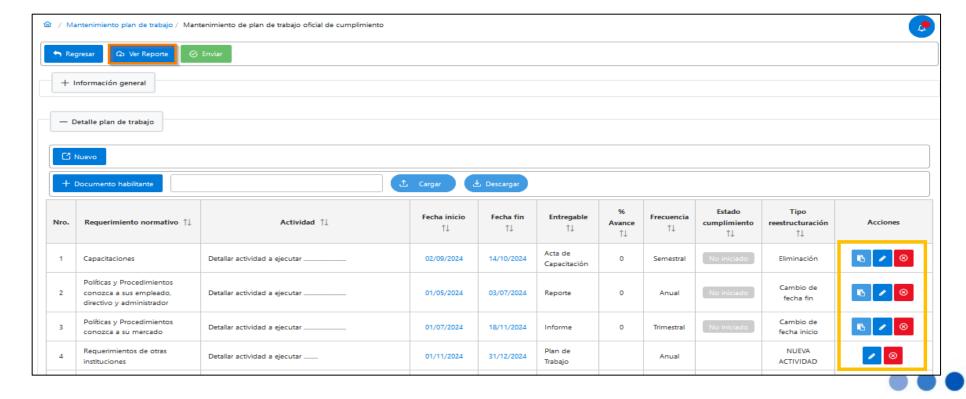




No se podrá eliminar una actividad de requerimiento normativo obligatoria



Mantenimiento
del plan trabajo
oficial de
cumplimiento







Reporte





Mantenimiento del plan trabajo oficial de cumplimiento

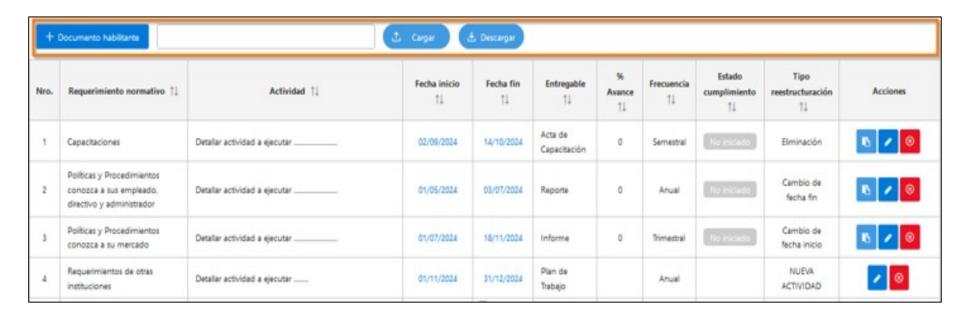
Documento:



Oficio o memorando del Oficial dirigido al Gerente



 Acta de aprobación del CAD



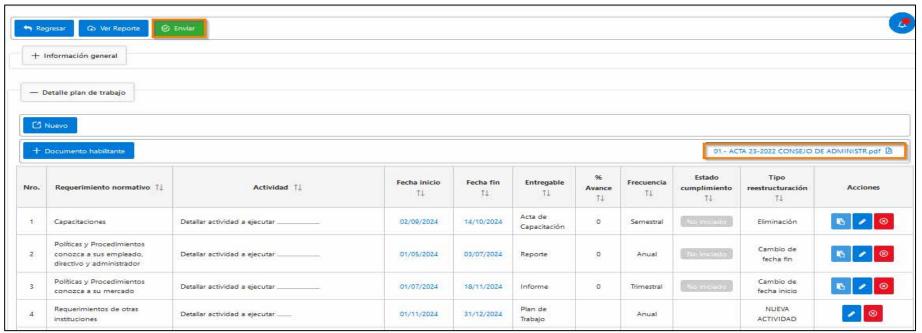


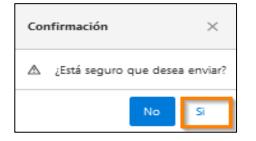






Mantenimiento del plan trabajo oficial de cumplimiento















Validación



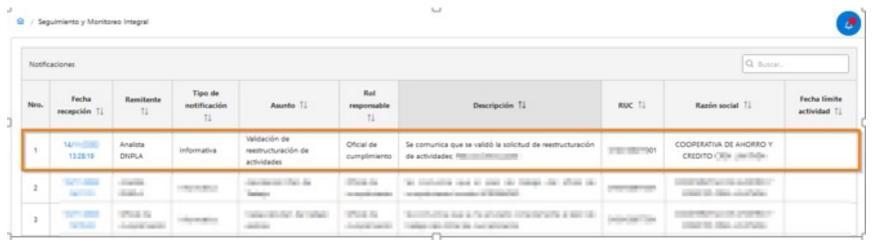




Notificaciones











Revisión





Cumplimiento plan de trabajo



Detalle de cumplimiento del plan de trabajo 

Nro.	Requerimiento normativo ↑↓	Actividad ↑↓	Área sujeta a revisión ↑↓	Fecha inicio ↑↓	Fecha fin ↑↓	Entregable ↑↓	% Avance anterior ↑↓	% Avance actual ↑↓	Estado de cumplimiento ↑↓	Tipo de cumplimiento ↑↓	Acciones
1	Requerimientos de otras instituciones	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/11/2024	31/12/2024	Plan de Trabajo		0	No iniciado		1
2	Metodología con enfoque basado en riesgos	Detallar actividad a ejecutar (ACTUALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD)	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/07/2024	31/07/2024	Informe	100	50	En proceso		/
3	Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos	Detallar actividad a ejecutar (ACTUALIZACIÓN DEL ENTREGABLE)	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/08/2024	30/08/2024	Acta de Consejo	0	50	En proceso		/
4	Requerimientos de organismo de control	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/01/2024	31/01/2024	Informe	0	100	Registrado	A TIEMPO	/
5	Capacitaciones	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE	02/09/2024	14/10/2024	Acta de Capacitación		0	No iniciado		/
6	Controles internos operativos	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/03/2024	05/07/2024	Plan de Trabajo		0	No iniciado		1
7	Políticas y Procedimientos conozca a su proveedor	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE OPERACIONES	01/03/2024	08/11/2024	Acta de Consejo		0	No iniciado		/
8	Políticas y Procedimientos conozca a su mercado	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE MARKETING	01/06/2024	18/10/2024	Informe		0	No iniciado		/
9	Politicas y Procedimientos conozca a sus empleado, directivo y administrador	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE TALENTO HUMANO	01/05/2024	10/07/2024	Reporte		0	No iniciado		/
10	Políticas y Procedimientos conozca a su socio/cliente	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE CAJAS	01/01/2024	25/03/2024	Informe		0	No iniciado		/



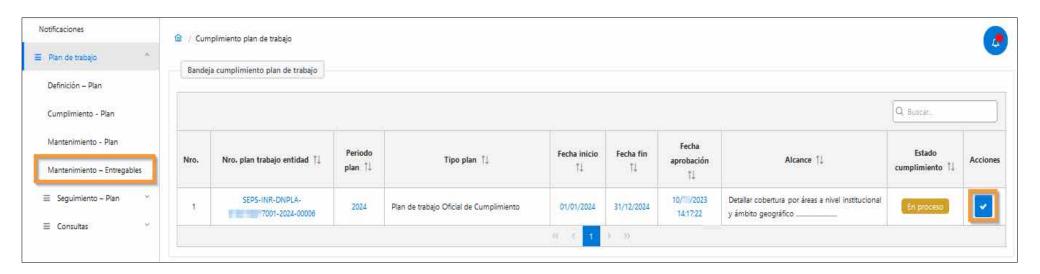


MANTENIMIENTO DE ENTREGABLES DEL PLAN





Mantenimiento entregables

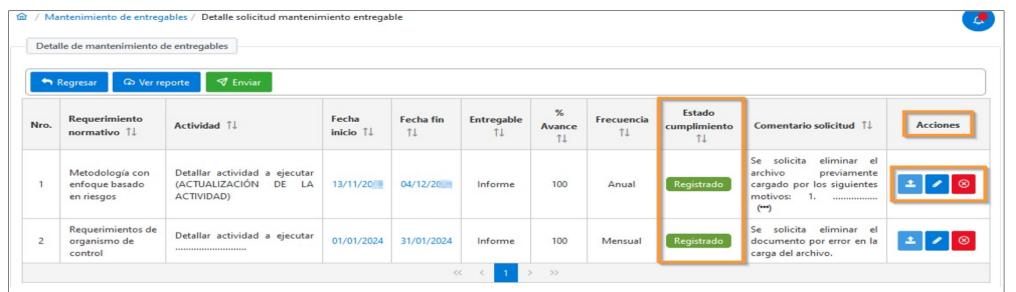




Detalle del plan en mantenimiento

Actividades:

Registradas









MANTENIMIENTO DE ENTREGABLES DEL PLAN





www.seps.gob.ec



Notific	tificaciones Q. S.										
Nro.	Fecha recepción	Remitente 11	Tipo de notificación 11	Asunto †↓	Rol responsable	Descripción †1	RUC 11	Razón social 🐩	Fecha límit actividad		
1	17/11/2023 10:25:54	Analista DNPLA	Informativa	Validación de solicitud eliminación de entregable	Oficial de cumplimiento	Se comunica que se validó la solicitud de eliminación de entregable, el resultado verificarlo en el sistema	77001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO			
2	14/11/2023 13:28:19	Analista DNPLA	Informativa	Validación de reestructuración de actividades	Oficial de cumplimiento	Se comunica que se validó la solicitud de reestructuración de actividades: Falta la última parte	0-10-6m ² 7001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO			
3	10/11/2023 14:17:21	Analista DNPLA	Informativa	Aprobación Plan de Trabajo	Oficial de cumplimiento	Se comunica que el plan de trabajo del oficial de cumplimiento ha sido APROBADO.	-040-0077001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO			
4	10/ /2023 13:16:23	Oficial de cumplimiento	Informativa	Carga del plan de trabajo exitosa	Oficial de cumplimiento	Se comunica que se ha enviado correctamente el plan de trabajo del oficial de cumplimiento	7001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO			
5	10/ /1/2023 09:38:36	Analista DNPLA	Acción	Rechazo Plan de Trabajo	Oficial de cumplimiento	Se comunica que el plan de trabajo ha sido RECHAZADO. Favor revisar.	7001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	15/11/202		
6	09/11/2023 12:31:21	Oficial de cumplimiento	Informativa	Carga del plan de trabajo exitosa	Oficial de cumplimiento	Se comunica que se ha enviado correctamente el plan de trabajo del oficial de cumplimiento	7001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO			
7	08/111/2023	SISTEMA	Acción	Notificación de ingreso del plan de trabajo	Oficial de cumplimiento	El Oficial de Cumplimiento deberá realizar la carga del Plan de Trabajo anual hasta la fecha límite de la actividad	/7001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	31/12/202		

MANTENIMIENTO DE ENTREGABLES DEL PLAN

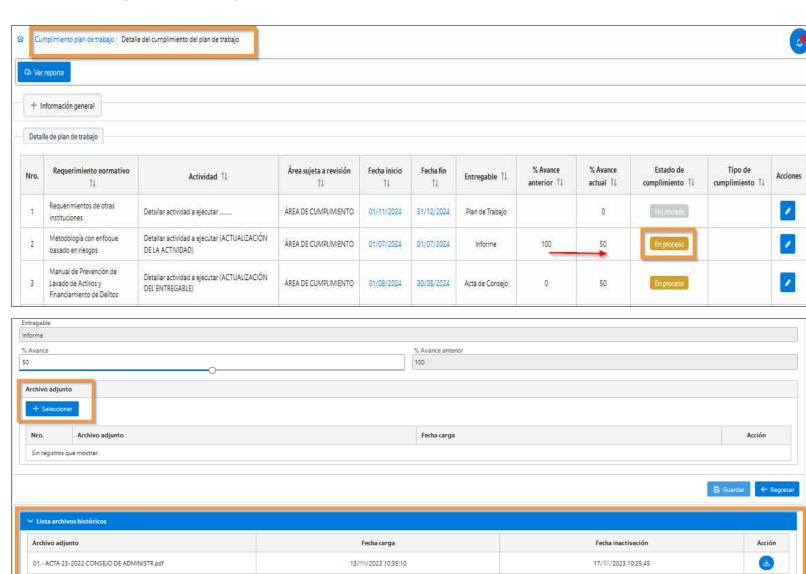




En el menú "Cumplimiento -Plan", la/las actividades, cambian de estado "Registrado" a "En proceso" y podrá verificar el archivo histórico.

X Reprobación del mantenimiento

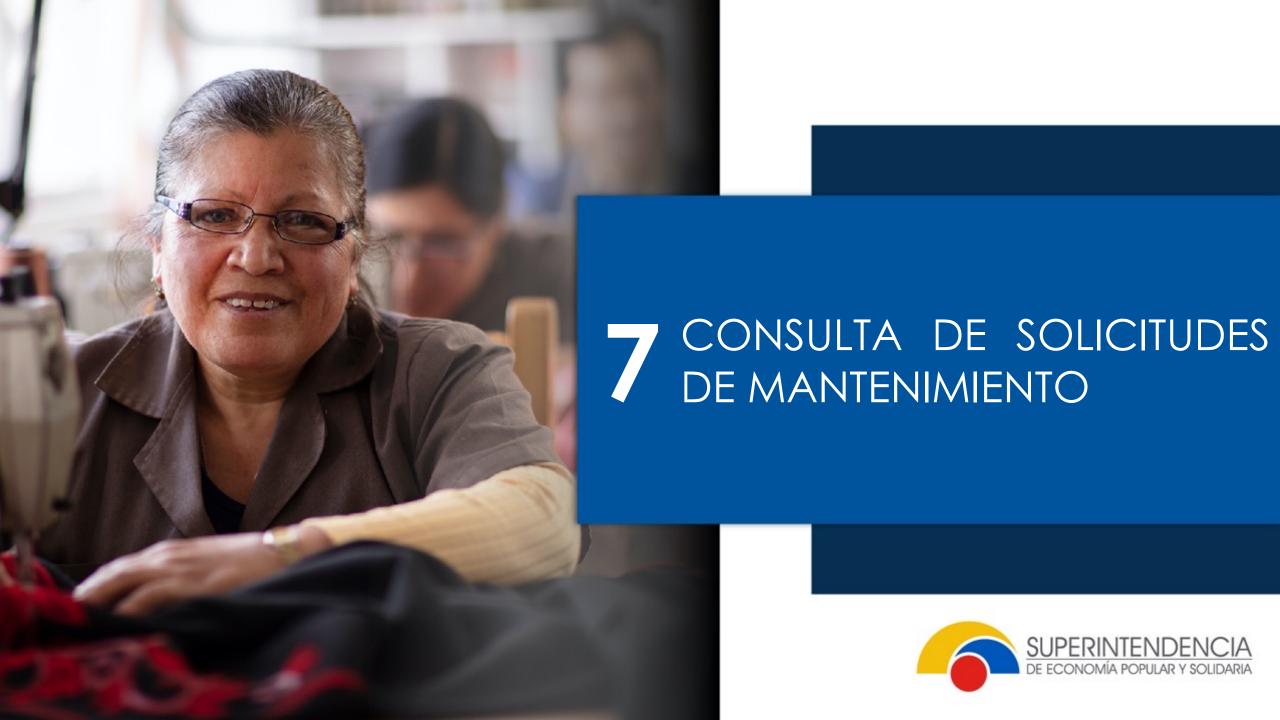
La actividad no se modifica









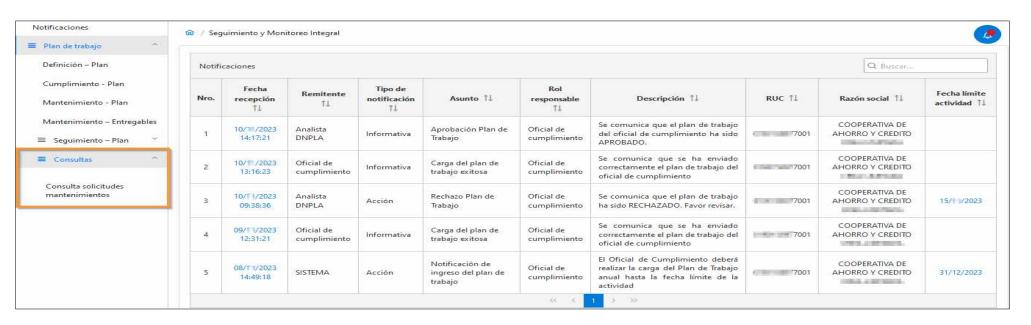






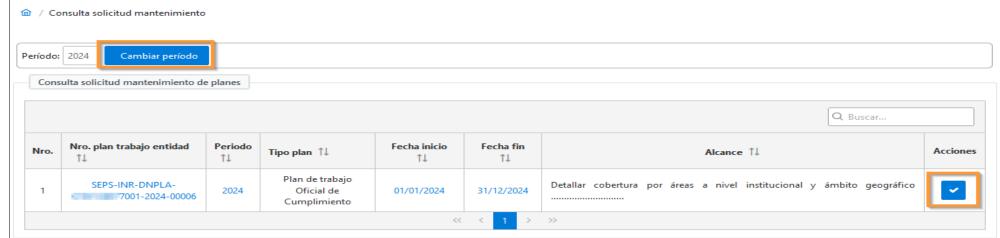
Menú

Consulta solicitud de mantenimiento



Elegir período



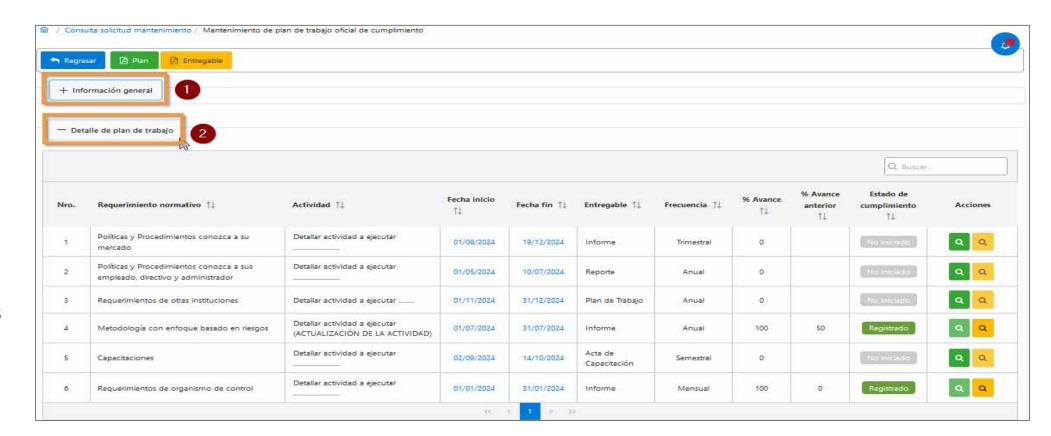








- Información general
- Detalle del plan con mantenimientos







Se activa, si la solicitud se realizó en la etapa de "Mantenimiento – Plan"



Se activa, si la solicitud se realizó en la etapa de "Mantenimiento – Entregables"



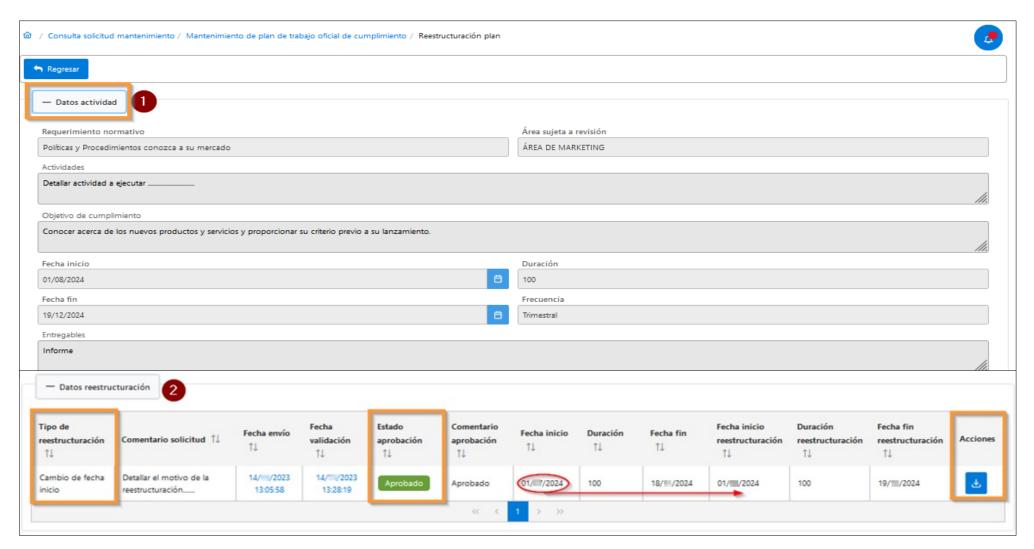




Mantenimiento - Plan

El campo "Estado de aprobación" permitirá conocer el resultado de la solicitud de mantenimiento:

- Aprobado
- Reprobado





Descargar el oficio con el que realizó la solicitud de "Mantenimiento – Plan"





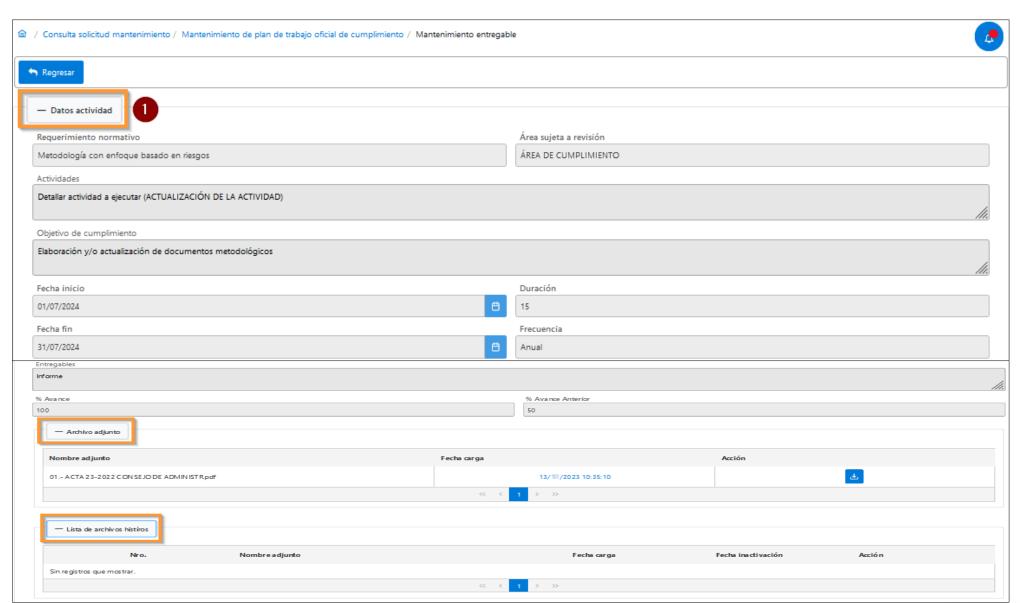




Mantenimiento – **Entregables**

Sección 1:

- Datos conocidos de la actividad.
- Información del entregable a ser reemplazado.
- Lista de archivos históricos.

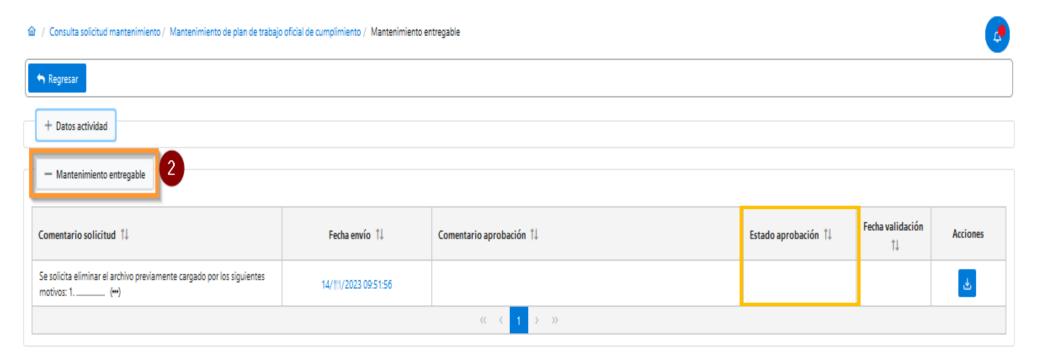








Mantenimiento – **Entregables**



Sección 2:

El campo "Estado de aprobación" permitirá conocer el resultado de la solicitud de mantenimiento.

- Aprobado
- Reprobado

En este **ejemplo**: el mantenimiento se encuentra en revisión por parte de la Superintendencia



Descargar el oficio con el que realizó la solicitud de "Mantenimiento – Plan"



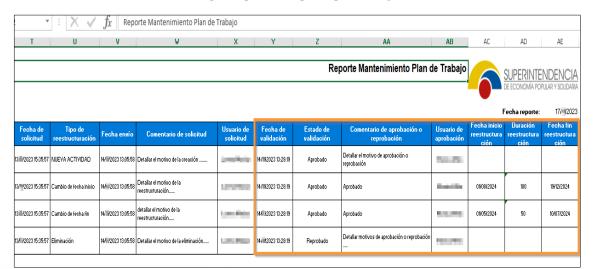




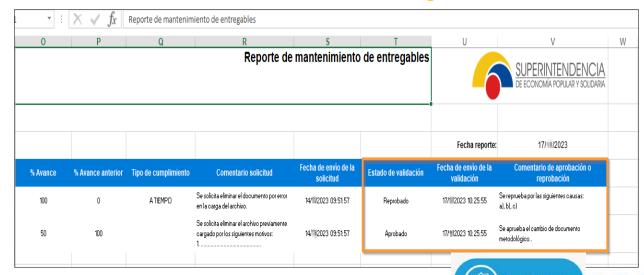


Si las solicitudes fueron validadas por la Superintendencia, mostrarán información en los campos remarcados

Mantenimiento – Plan



Mantenimiento – Entregables









TIPOS



1. No envío del Plan de Trabajo del período a cumplir.

2. Actividades "No registradas" o incumplidas del año que finalizó.

La SEPS notificará estos incumplimientos a la entidad a través de un oficio de comunicación, así como una notificación en la bandeja del sistema SMI del Oficial de Cumplimiento.







Fecha de compromiso



La entidad considerará la "fecha de compromiso" para SUSTENTAR los incumplimientos, caso contrario el registro se eliminará del sistema y dará lugar a los actos administrativos correspondientes.



SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

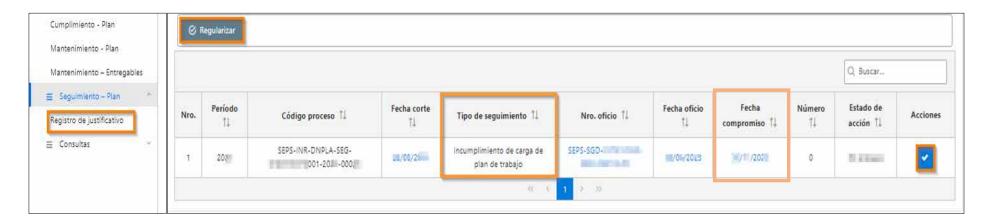
REGISTRO DE JUSTIFICATIVOS POR INCUMPLIMIENTOS

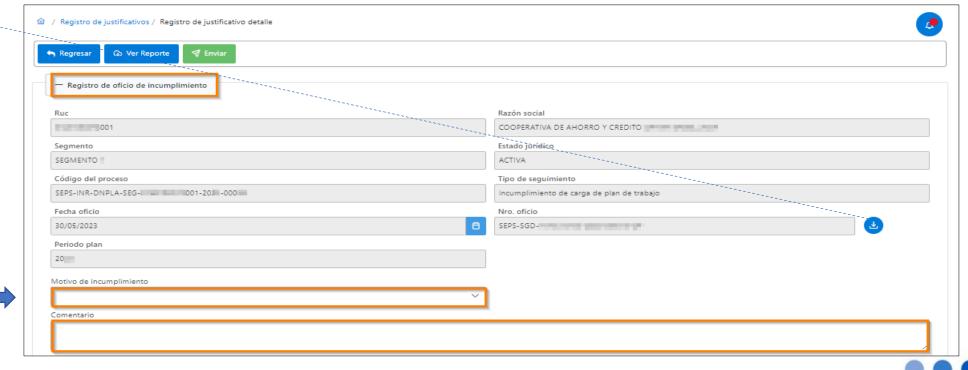




Oficio SEPS de notificación de incumplimiento

Elegir el motivo de incumplimiento



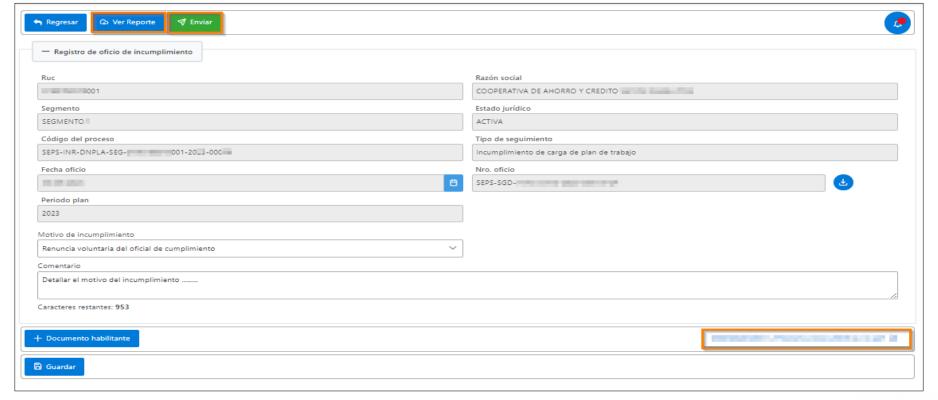




Oficio suscrito por el Representante Legal con los sustentos del incumplimiento.



Una vez cargado el documento, se habilitará el botón "**Enviar**", para remitir los justificativos a la Superintendencia.

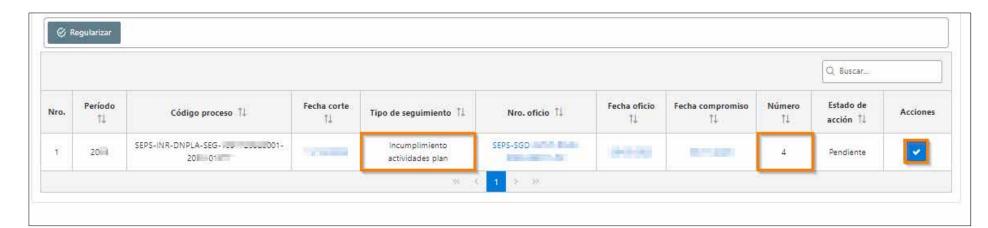








INCUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

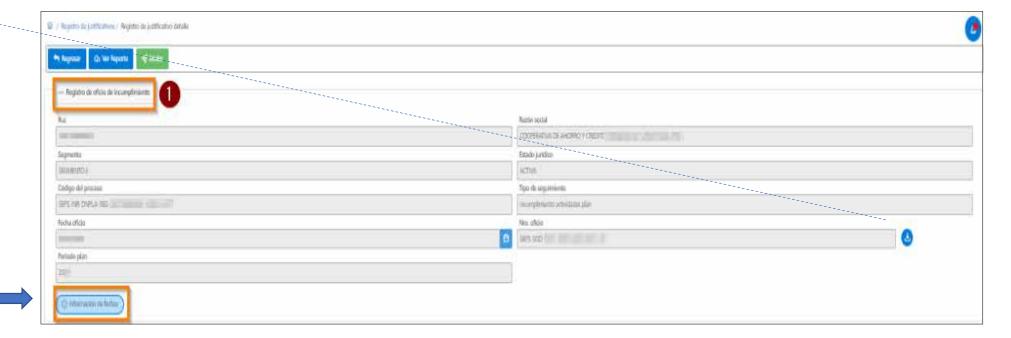




Oficio SEPS de notificación de incumplimiento

Información de fechas



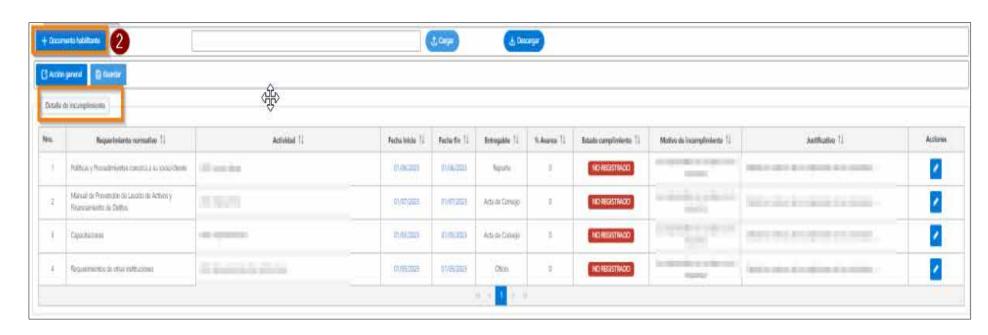


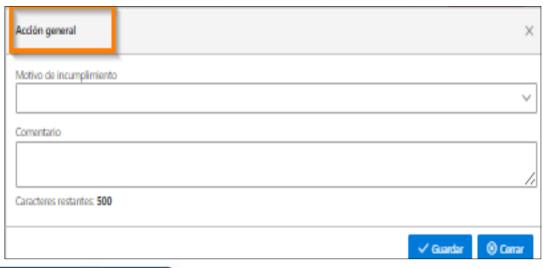


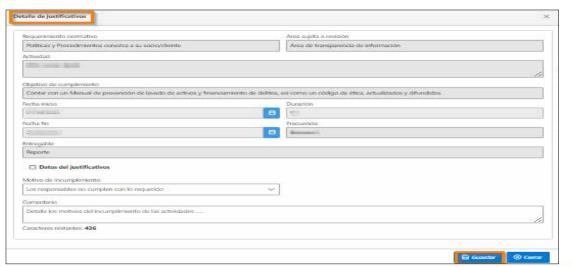


Podrá justificar los incumplimientos:

- Mediante acción general
- 2. Actividad por actividad











Oficio suscrito por el Representante Legal

Una vez cargado el documento, habilitará el botón "Enviar".





Incumplimiento envío del plan



REPORTES

Incumplimiento de actividades









FUNCIONALIDADES GENERALES DEL SISTEMA



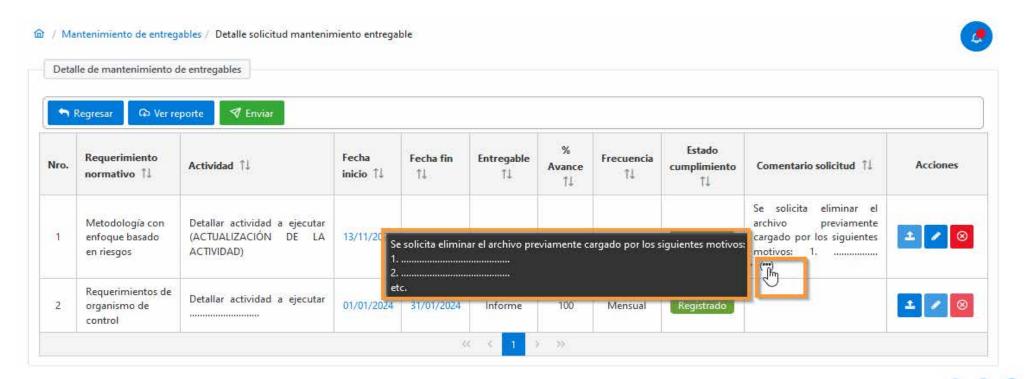
Flechas



Nro.	Requerimiento normativo	Actividad 11	Área sujeta a revisión	Fecha inicio	Fecha fin	Entregable 11	% Avance anterior 11	% Avance actual 11	Estado de cumplimiento 11	Tipo de cumplimiento 11	Acciones
1	Requerimientos de organismo de control	Detallar actividad a ejecutar	ÁREA DE CUMPLIMIENTO	01/01/2024	31/01/2024	Informe	0	100	Registrado	A TIEMPO	1
2	Políticas y Procedimientos conozca a su socio/cliente	Detailar actividad a ejecutar	ÁREA DE CAJAS	01/01/2024	25/03/2024	Informe		0	Noimidade		1

3 puntos





GENERALIDADES DEL SISTEMA



Íconos





buzón de notificaciones



Buscador



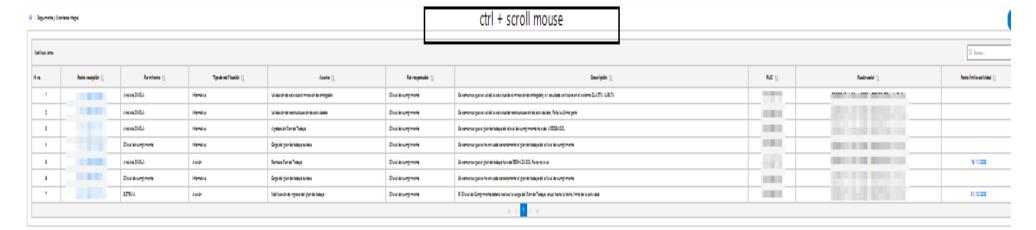




GENERALIDADES DEL SISTEMA



Tamaño 1:



Ajuste de pantalla

control + scroll del mouse

Tamaño 2:

Notific	aciones							Q Buscar	
Nro.	ro. Fecha Remitente notificación Asunto 🗘 res				Rol responsable	Descripción 11	RUC 11	Raz ón social T1	Fecha límite actividad †↓
1	in the second	Analista DNPLA	Informativa	Validación de solicitud eliminación de entregable	Oficial de cumplimiento	Se comunica que se validó la solicitud de eliminación de entregable, el resultado verificarlo en el sistema	A 100 (10)	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO (
2	1000	Analista DNPLA	Informativa	Validación de reestructuración de actividades	Oficial de cumplimiento	Se comunica que se validó la solicitud de reestructuración de actividades; Falta la última parte	-	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO (
3		Analista DNPLA	Informativa	Aprobación Plan de Trabajo	Oficial de cumplimiento	Se comunica que el plan de trabajo del oficial de cumplimiento ha sido APROBADO.	Maria and Sala	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	
4	72.00	Oficial de cumplimiento	Informativa	Carga del plan de trabajo exitosa	Oficial de cumplimiento	Se comunica que se ha enviado correctamente el plan de trabajo del oficial de cumplimiento	100000000000000000000000000000000000000	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO (***)	
5	PER 18 (18 (18 (18 (18 (18 (18 (18 (18 (18	Analista DNPLA	Acción	Rechazo Plan de Trabajo	Oficial de cumplimiento	Se comunica que el plan de trabajo ha sido RECHAZADO. Favor revisar.		COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	15/11/2023
6	I She She M	Oficial de cumplimiento	Informativa	Carga del plan de trabajo exito sa	Oficial de cumplimiento	Se comunica que se ha enviado correctamente el plan de trabajo del oficial de cumplimiento		COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	
7	-	SISTEMA	Acción	Notificación de ingreso del plan de trabajo	Oficial de cumplimiento	El Oficial de Cumplimiento deberá realizar la carga del Plan de Trabaio anual hasta la fecha límite de la actividad	A SECTION SHOW THE	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	31/12/2023





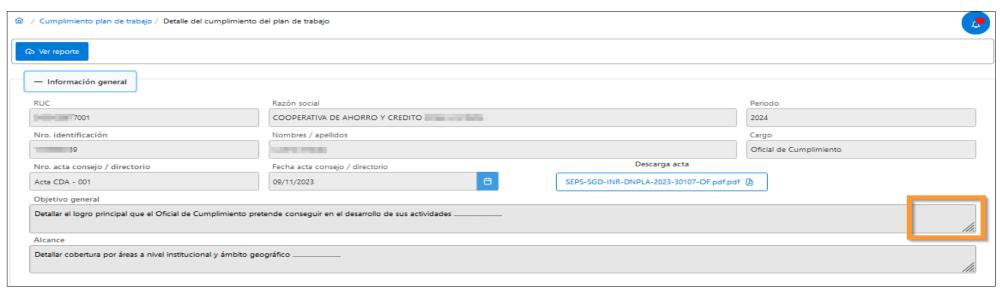


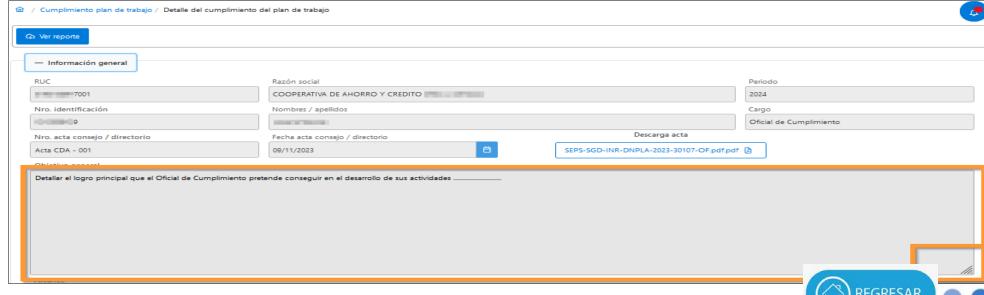


Esquina con rayas



Permite ampliar el campo







SOPORTE TÉCNICO



Formato de consulta:



pla@seps.gob.ec

Ruc:
Entidad:
Nombres y Apellidos:
Cargo:
Consulta:
Teléfonos de contacto:



Contacto telefónico

(593 2) 394 8840

Extensiones:

600906 / 601005 / 602106



MANUAL DE USUARIO EXTERNO: Link

https://www.seps.gob.ec/wpcontent/uploads/Manual-externo-SMI-Plan-de-Trabajo-Oficial-de-Cumplimiento.pdf



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

www.seps.gob.ec

https://estadisticas.seps.gob.ec https://data.seps.gob.ec

Matriz: Av. Amazonas N32-87 y La Granja / PBX: (593 2) 394 8840









