

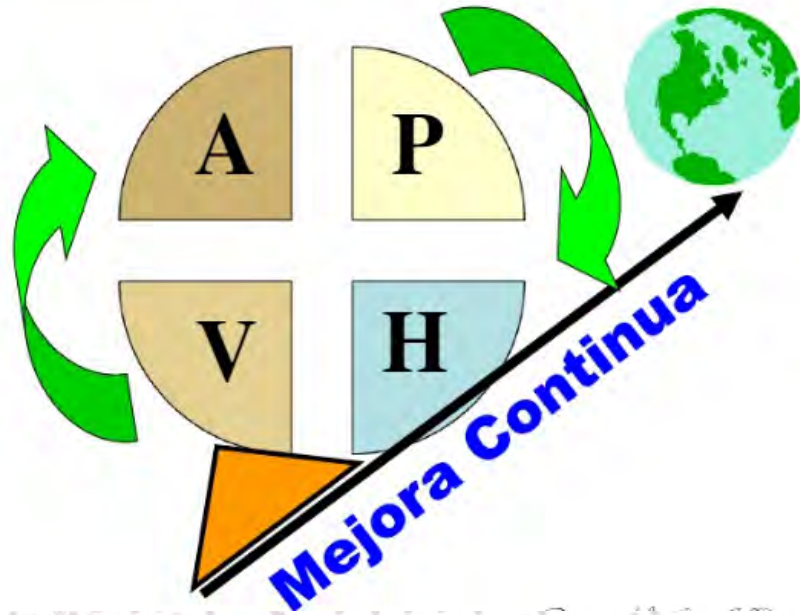
Economía del futuro:
Inclusiva, solidaria, sostenible y sustentable.

Dr. Hugo Ayala
Ruta de la Calidad



Ruta de la
Calidad

RUTA DE LA CALIDAD



- Proceso de mejoramiento continuo que las EPS, emprendedores, artesanos y MIPYMES pueden seguir para:
 - Mejorar la calidad de sus productos o servicios
 - Aumentar su competitividad y presencia en el mercado
 - Acceder a mercados nacionales e internacionales.
- Se aplica a cualquier tipo de organización que elabora productos o suministra servicios.
- Define mecanismos de gestión de las organizaciones: prácticos, alcanzables, verificables y rentables



PASOS A SEGUIR



REQUISITOS PARA “MI PRIMER CERTIFICADO INEN”

1. Requisitos legales



2. Gestión financiera



3. Gestión de RRHH



4. Calidad del producto



5. Conservación y entrega del producto



6. Servicio al cliente



7. Gestión de compras



8. Control de la producción



9. Salud y seguridad



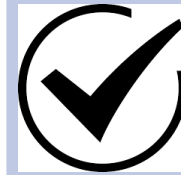
10. Innovación y emprendimiento



BENEFICIOS DE LA RUTA DE LA CALIDAD



Mejorar la calidad de productos y servicios



Mejorar la productividad y la presencia en el mercado



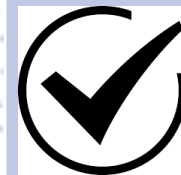
Satisfacción de clientes y partes interesadas



Demostrar la capacidad para cumplir exigencias del mercado y requisitos legales



Obtención de certificaciones con reconocimiento a nivel nacional e internacional



Satisfacción de los clientes y partes interesadas





8° Jornadas
de Supervisión
de la **Economía**
Popular y Solidaria

Gracias por su atención



www.seps.gob.ec